

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL VID PUBLIC BANK

VnpayBill là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua các kênh thanh toán của ngân hàng. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

Dịch vụ được áp dụng với:

VID Public Bank cung cấp tiện ích thanh toán hóa đơn trả sau: **Thanh toán hóa đơn di động trả sau, Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn điện thoại cố định không dây, Hóa đơn điện thoại cố định có dây.** Dịch vụ này giúp Quý khách thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn với các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông như MobiFone, Viettel, Vinaphone (đối với dịch vụ thanh toán hóa đơn di động trả sau), và nhà cung cấp dịch vụ Viettel (đối với Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn điện thoại cố định không dây, Hóa đơn điện thoại cố định có dây)

A. THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING

1. Đăng ký

- Quý khách tới một trong các chi nhánh của ngân hàng VID Public trên toàn quốc để đăng ký dịch vụ Internet Banking.
- Quý khách sẽ nhận được tên truy cập vào hệ thống Internet Banking của Ngân hàng VID Public cùng với thiết bị sinh mã tự động (OTP) (nếu Quý khách lựa chọn hình thức xác thực bằng OTP). Đồng thời, hệ thống sẽ gửi cho Quý khách mật khẩu truy cập lần đầu tiên là 1 chuỗi ký tự ngẫu nhiên bao gồm cả chữ và số qua số điện thoại Quý khách đã đăng ký ở trên. Vì lý do bảo mật, Quý khách cần thay đổi mật khẩu trong vòng 24h kể từ thời điểm nhận được mật khẩu (yêu cầu bắt buộc).

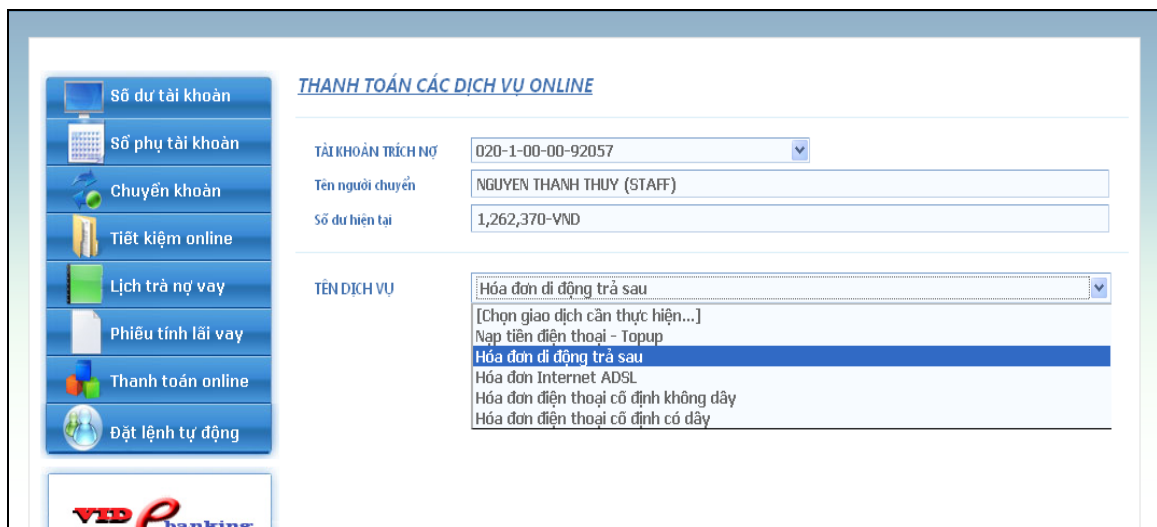
2. Hướng dẫn thanh toán

Để thực hiện được giao dịch, Quý khách tiến hành theo các bước như sau:

Bước 1: Tại menu chính, Quý khách chọn dịch vụ thanh toán hóa đơn

Bước 2: Khởi tạo lệnh thanh toán với các thông tin như sau:

- **Tài khoản trích nợ:** Chương trình hiển thị các tài khoản thanh toán của Quý khách hàng mở tại VID Public Bank để Quý khách lựa chọn.
- **Tên người chuyển:** Hệ thống tự động hiển thị tên người chuyển tương ứng với số tài khoản mà Quý khách chọn.
- **Số dư hiện tại:** Hệ thống tự động hiển thị số dư tương ứng với số tài khoản mà Quý khách chọn ở trên.
- **Tên dịch vụ:** Cung cấp danh sách các dịch vụ mà Quý khách có thể sử dụng. VID Public cung cấp các dịch vụ thanh toán sau: **Hóa đơn di động trả sau, Hóa đơn Internet ADSL, Hóa đơn điện thoại cố định không dây, Hóa đơn điện thoại cố định có dây.**



The screenshot shows the 'THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE' (Online Bill Payment) interface. On the left is a navigation menu with options like 'Số dư tài khoản', 'Số phụ tài khoản', 'Chuyển khoản', 'Tiết kiệm online', 'Lịch trả nợ vay', 'Phiếu tính lãi vay', 'Thanh toán online', and 'Đặt lệnh tự động'. The main area contains the following fields:

- TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ:** 020-1-00-00-92057
- Tên người chuyển:** NGUYEN THANH THUY (STAFF)
- Số dư hiện tại:** 1,262,370-VND
- TÊN DỊCH VỤ:** A dropdown menu is open, showing options: 'Hóa đơn di động trả sau' (selected), '[Chọn giao dịch cần thực hiện...]', 'Nạp tiền điện thoại - Topup', 'Hóa đơn di động trả sau', 'Hóa đơn Internet ADSL', 'Hóa đơn điện thoại cố định không dây', and 'Hóa đơn điện thoại cố định có dây'.

- **Tên công ty dịch vụ:** Tên các nhà cung cấp dịch vụ hợp tác với VID Public Bank.
- **Số điện thoại/ Tên truy cập:** Tùy theo từng dịch vụ thanh toán, trường này được quy định như sau
 - ✓ **Với hóa đơn di động trả sau:** là số thuê bao động di động trả sau mà Quý khách muốn thanh toán.
 - ✓ **Với hóa đơn ADSL:** là tên truy cập Quý khách đăng ký với Internet ADSL.

- ✓ **Với hóa đơn điện thoại cố định không dây:** là số điện thoại cố định của Quý khách.
- ✓ **Với hóa đơn điện thoại cố định có dây:** là số điện thoại cố định của Quý khách.
- **Số tiền trên hóa đơn:** Hệ thống tự động truy suất số tiền tương ứng với số điện thoại/Tên truy cập của Quý khách. Số tiền trên hóa đơn do các bên viễn thông cung cấp.
- **Số tiền thanh toán:** Quý khách nhập số tiền muốn thanh toán cho hóa đơn trên. Đối với dịch vụ **thanh toán hóa đơn di động trả sau**, nhà cung cấp dịch vụ là **S-fone**, hệ thống yêu cầu số tiền Quý khách thanh toán phải bằng số tiền trên hóa đơn. Với các trường hợp khác, Quý khách có thể thanh toán số tiền lớn hơn, nhỏ hơn hoặc bằng số tiền trên hóa đơn.
- **Nội dung:** Khách hàng nhập nội dung thanh toán.

Bước 3: Quý khách nhấn **Tạo lệnh** để thực hiện thanh toán hóa đơn

Bước 4: Tại phần **Nhập ký tự**, Quý khách nhập đúng chuỗi mã ký tự hiển thị trên hình vẽ. Với Mã xác thực, Quý khách nhập **mã xác thực** tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng.

- Nếu hình thức xác thực là OTP, Quý khách nhấn nút tròn trên thiết bị sinh mã và nhập chuỗi số ngẫu nhiên hiển thị trên OTP vào phần **“Nhập mã xác thực từ OTP”**, sau đó nhấn **Thực hiện**.
- Nếu hình thức xác thực là tin nhắn SMS, Quý khách nhấn vào nút **Lấy mã**. Hệ thống sẽ gửi tin nhắn đến điện thoại di động của Quý khách. Quý khách nhập chuỗi số này vào phần **“Mã xác thực nhận được từ SMS”**. Sau đó nhấn **Thực hiện**.

Bước 5: Quý khách nhấn **Thực hiện** để hoàn tất lệnh thanh toán. Quý khách nhấn **Đóng** nếu không muốn thực hiện lệnh nữa.

- Số dư tài khoản
- Số phụ tài khoản
- Chuyển khoản
- Tiết kiệm online
- Lịch trả nợ vay
- Phiếu tính lãi vay
- Thanh toán online
- Đặt lệnh tự động

THANH TOÁN CÁC DỊCH VỤ ONLINE

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-90393	
Tên người chuyển	Nguyen Thanh Thuy	
Số dư hiện tại	1,179,866-VND	
TÊN DỊCH VỤ	Hóa đơn di động trả sau	
Tên công ty dịch vụ	Viettel Mobile	
Số điện thoại/Tên truy cập	01689734212	<small>[Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]</small>
Số tiền trên hóa đơn	50,000-VND	
Số tiền thanh toán	40,000	Loại tiền VND
Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Thanh toán di động trả sau T3	

Nhập kí tự

Mã xác thực nhận được từ SMS

[Bấm vào nút Lấy mã để nhận mã xác thực qua SMS]

Bước 6: Chương trình xử lý giao dịch

Nếu Quý khách nhập mã OTP/SMS đúng, chương trình sẽ xử lý giao dịch mà Quý khách yêu cầu. Quý khách sẽ nhận được hóa đơn của giao dịch hiển thị trên màn hình và gửi vào địa chỉ email. Trường hợp nhập sai OTP/SMS, VID Public Bank sẽ từ chối thực hiện giao dịch.

Lưu ý: Quý khách nên giữ lại hóa đơn giao dịch cẩn sử dụng trong trường hợp tra soát với VID Public Bank.

Hỗ trợ khách hàng:

- VID Public Bank: **04 943 8999**
- VNPAY: **1900 55 55 77**
- Hoặc số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.