

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL SEA BANK

VnpayBill là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua các kênh thanh toán Mobile Banking, Internet Banking của ngân hàng. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

A. THANH TOÁN QUA INTERNET

Quý khách đăng nhập SeaNet, chọn <Thanh toán hoá đơn>, < Thanh toán hoá đơn >

Bước 1: Khách hàng lựa chọn số tài khoản cần trích nợ

Bước 2: Chọn nhà cung cấp

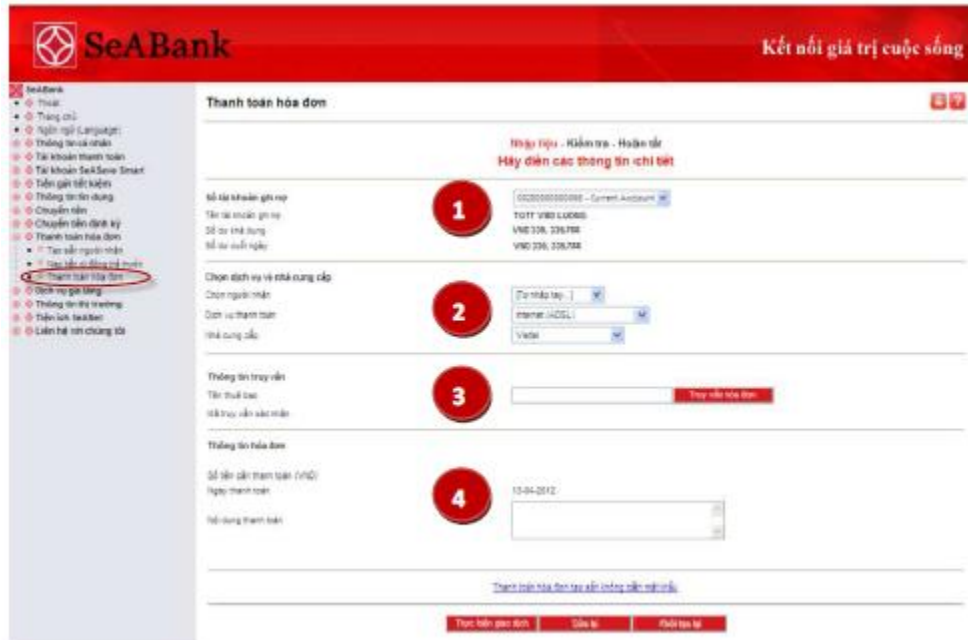
- Lựa chọn người nhận <Tự nhập tay> hoặc người nhận đã được tạo sẵn
- Lựa chọn dịch vụ cần thanh toán
- Lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ cần thanh toán

Bước 3: Nhập thông tin hoá đơn

- Nhập SĐT/ hoá đơn/ mã đặt chỗ vé máy bay cần thanh toán.
- Bấm <Truy vấn hoá đơn> để truy vấn số tiền cần thanh toán.

Bước 4:

- Kiểm tra số tiền của hoá đơn cần thanh toán
- Nhập nội dung thanh toán



Sau khi nhập đầy đủ thông tin, Khách hàng bấm <**Thực hiện giao dịch**>, hệ thống sẽ hiển thị đầy đủ thông tin để kiểm tra và xác nhận lại.

Khách hàng bấm <**Xác nhận lại**> để nhập Mật khẩu (mã xác thực trên Token (nếu có) hoặc mật khẩu xác thực (tin nhắn) được gửi từ hệ thống tới SĐT của Khách hàng) và hoàn tất giao dịch.

Với người nhận tạo sẵn thì không cần xác nhận bằng mật khẩu, chỉ cần xác nhận hoàn tất giao dịch.

B. THANH TOÁN QUA MOBILE BANKING

Quý khách đăng nhập SeaNet, chọn <**Thanh toán hoá đơn**>, < **Thanh toán hoá đơn** >

Bước 1: Chọn thanh toán hoá đơn bằng cách tự nhập tay hoặc chọn hoá đơn đã được tạo sẵn

Bước 2: Khách hàng chọn dịch vụ thanh toán

Bước 3: Chọn nhà cung cấp, nhập thông tin hoá đơn

- Khách hàng chọn nhà cung cấp dịch vụ cần thanh toán (ADSL, điện thoại trả sau...)
- Nhập SĐT/ hoá đơn/ mã đặt chỗ vé máy bay cần thanh toán (với người nhận tạo sẵn đã có thông tin trong danh sách này sẽ ko cần nhập)

Bước 4: Kiểm tra hoá đơn và hoàn tất thanh toán

- Bấm <Truy vấn hoá đơn> để truy vấn số tiền cần thanh toán.
- Sau khi nhấn nút <Truy vấn> hệ thống sẽ hiển thị đầy đủ thông tin trên hoá đơn cần thanh toán để Khách hàng kiểm tra và xác nhận lại.

- Khách hàng bấm <Xác nhận lại> để nhập Mật khẩu (mã xác thực trên Token (nếu có) hoặc mật khẩu xác thực (tin nhắn) được gửi từ hệ thống tới SĐT của Khách hàng) và hoàn tất giao dịch.

Với người nhận tạo sẵn thì không cần xác nhận bằng mật khẩu, chỉ cần xác nhận hoàn tất giao dịch.

PHÍ DỊCH VỤ VÀ THÔNG TIN HỖ TRỢ

- Phí giao dịch (trừ trong tài khoản Ngân hàng): Miễn phí
- Hỗ trợ:

- Ngân hàng SeA Bank: **1800 5555 87**
- VNPAY: **1900 55 55 77**