

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL SCB

**VnpayBill** là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua các kênh thanh toán Mobile Banking, Internet Banking của ngân hàng. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

### A. THANH TOÁN HÓA ĐƠN VÀ NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI QUA INTERNET

**Bước 1:** Để sử dụng chức năng thanh toán hóa đơn và nạp tiền điện thoại trên Internet Banking, sau khi đăng nhập vào chương trình, Khách hàng nhấp chọn menu “**Thanh toán hóa đơn và Nạp tiền điện thoại**” ở bên trái màn hình.

Chào mừng, THAO PTT | Trợ giúp | Lịch sử đăng nhập | Đổi mật khẩu | Sơ đồ | In | Thoát | Liên kết nhanh

18-05-2013 10:37:25 GMT +0700

### Sơ Lược Các Tài Khoản

<b>Tổng số tiền các tài khoản (VND Quy đổiH)</b>	<b>10.029.850,00</b>	
Tổng số dư loại hình Tiền gửi thanh toán (VND Quy đổiH)	10.029.850,00	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
Tổng số dư loại hình Tiền gửi tiết kiệm (VND Quy đổiH)	0,00	
Tổng dư nợ tài khoản vay (VND Quy đổiH)	0,00	
Hợp đồng tiền gửi (VND Quy đổiH)	0,00	

Chọn tài khoản : Tất cả Xem số dư theo loại tiền : VND

#### Tài khoản thanh toán

Mô tả tài khoản	Loại tiền	Số dư hiện tại	Số dư Quy đổiH
0035159-PHAM THI THU THAO			
0010100351590001- TGTT CA N...-001-CN CONG QUYNH	VND	10.029.850,00	10.029.850,00
<b>Tổng số dư loại hình Tiền gửi thanh toán (VND Quy đổiH)</b>			<b>10.029.850,00</b>

**Bước 2:** Màn hình hiển thị như sau:

Chào mừng, THAO PTT | Trợ giúp | Lịch sử đăng nhập | Đổi mật khẩu | Sơ đồ | In | Thoát | Liên kết nhanh

18-05-2013 10:42:53 GMT +0700

### Thanh Toán Hóa Đơn Và Nạp Tiền Điện Thoại

Chi tiết thông tin

Loại dịch vụ \* : ----Chọn----

Nhà cung cấp \* : ----Chọn----

Mã khách hàng \* :

Tài khoản \* : ----Chọn----

Lưu ý:  
\* Trường bắt buộc nhập  
\*\* Trường chỉ bắt buộc nhập nếu lựa chọn cụ thể được chọn.

- **Loại dịch vụ:** Chọn loại dịch vụ cần thực hiện (thanh toán tiền điện/internet/di động trả sau, thanh toán tiền vé máy bay... từ dropdown.

### Thanh Toán Hóa Đơn Và Nạp Tiền Điện Thoại

21-05-2013 18:38:17 GMT +0700

**Chi tiết thông tin**

Loại dịch vụ \* :

Nhà cung cấp \* :

Mã khách hàng \* :

Tài khoản \* :

Lưu ý:  
 \* Trường bắt buộc nhập  
 \*\* Trường chỉ bắt buộc nhập nếu lựa chọn cụ thể được chọn.

- **Nhà cung cấp:** Chọn nhà cung cấp dịch vụ tương ứng với loại dịch vụ đã chọn.
- **Mã Khách hàng:** Nhập mã Khách hàng của người sử dụng dịch vụ.
- **Tài khoản:** Chọn tài khoản thanh toán dùng để trích tiền

### Thanh Toán Hóa Đơn Và Nạp Tiền Điện Thoại

21-05-2013 18:35:44 GMT +0700

**Chi tiết thông tin**

Loại dịch vụ \* :

Nhà cung cấp \* :

Mã khách hàng \* :

Tài khoản \* :

Lưu ý:  
 \* Trường bắt buộc nhập  
 \*\* Trường chỉ bắt buộc nhập nếu lựa chọn cụ thể được chọn.

**Ghi chú:**

- Trường hợp thanh toán tiền điện: **Mã Khách hàng** là chuỗi ký tự sau cụm từ “Mã Khách hàng” thể hiện trên giấy báo cước hoặc hóa đơn thanh toán của các kỳ trước đó.
- Trường hợp thanh toán cước điện thoại cố định: **Mã Khách hàng** là số điện thoại cần thanh toán cước (số điện thoại phải bao gồm mã vùng). Ví dụ: nếu cần thanh toán cước cho số điện thoại 38435286 ở khu vực Thành phố Hồ Chí Minh thì Khách hàng sẽ nhập “0838435286” vào nội dung “Mã Khách hàng” trên giao diện chương trình.
- Trường hợp thanh toán cước cho thuê bao di động trả sau: **Mã Khách hàng** là số điện thoại di động cần thanh toán cước. Ví dụ: 0989015939.
- Trường hợp thanh toán tiền vé máy bay: **Mã Khách hàng** là mã đặt chỗ/mã đặt vé.
- Trường hợp thanh toán tiền nước: **Mã Khách hàng** là mã danh bạ nước.

Sau khi đã điền đầy đủ thông tin vào các nội dung nêu trên, nếu: Khách hàng chỉ muốn thực hiện giao dịch và không có nhu cầu lưu lại thông tin dưới dạng mẫu để sử dụng cho những lần tiếp theo

Nhấp “**Chọn**”, chương trình xuất hiện màn hình xác nhận thanh toán để Khách hàng kiểm tra lại thông tin:

## Xác Nhận Thanh Toán

18-05-2013 10:42:53 GMT +0700

**Thông tin tài khoản**

Số tài khoản: 0010100351590001  
 Chủ tài khoản: PHAM THI THU THAO  
 Số dư : 7,529,850 VND

**Thông tin hóa đơn**

Loại dịch vụ: Thanh toán hóa đơn điện thoại cố định có dây  
 Nhà cung cấp: Viettel  
 Mã khách hàng: 0870511225  
 Họ tên khách hàng:  
 Địa chỉ:  
 Tiền nợ hóa đơn: 1,242,000 VND  
 Phí dịch vụ: 0 VND  
 Tổng tiền thanh toán: 1,242,000 VND

Điều chỉnh
Xác nhận

Nhấp “**Điều chỉnh**” nếu muốn điều chỉnh thông tin; hoặc chọn “**Xác nhận**” để tiếp tục thực hiện giao dịch, sau đó chương trình xuất hiện giao diện xác thực giao dịch.

**Bước 3:** Xác thực giao dịch

Khách hàng chọn phương pháp xác thực bằng SMS hoặc Token (nếu có đăng ký), sau đó nhập chuỗi bảo mật là dãy số sinh ra từ Token hoặc được gửi đến số điện thoại di động đã đăng ký dịch vụ SMS Banking của Khách hàng.

### Xác Thực Giao Dịch 20-05-2013 14:21:41 GMT +0700

Chọn phương thức xác thực : SMS  TOKEN   
 Mật khẩu giao dịch \* :

Sau khi nhập mã xác thực, hệ thống sẽ tự động xử lý giao dịch và thông báo kết quả giao dịch thành công:

### Kết Quả Giao Dịch 18-05-2013 10:42:53 GMT +0700

✔ Giao dịch thực hiện thành công

**Thông tin tài khoản**

Số tài khoản: 0010100351590001  
 Chủ tài khoản: PHAM THI THU THAO  
 Số dư: 6,287,850 VND

**Thông tin hóa đơn**

Loại dịch vụ: Thanh toán hóa đơn điện thoại cố định có dây  
 Nhà cung cấp: Viettel  
 Mã khách hàng: 0870511225  
 Họ tên khách hàng:  
 Địa chỉ:  
 Tiền nợ hóa đơn: 1,242,000 VND  
 Phí dịch vụ: 0 VND  
 Tổng tiền đã thanh toán: 1,242,000 VND

Khách hàng muốn thực hiện giao dịch, đồng thời muốn lưu thông tin mẫu để sử dụng cho những lần tiếp theo

Nhấp “**Lưu và chọn**”, khi đó màn hình xuất hiện giao diện như sau:

Khách hàng nhập tên mẫu/ghi chú mẫu vào trường “**Diễn giải**”, sau đó nhấp “**Chọn**” để hệ thống lưu lại thông tin mẫu (tối đa 200 ký tự, có thể nhập tiếng Việt có dấu hoặc không dấu).

**Ghi chú:** Sau khi lưu mẫu thành công, trong những lần thanh toán sau, Khách hàng chỉ cần chọn biểu tượng tìm kiếm, sau đó chọn mẫu đã lưu phù hợp để chương trình tự động lấy lại thông tin.

- Khách hàng nhấp “**Điều chỉnh**” để chỉnh sửa thông tin hoặc chọn “**Xác nhận**” để tiếp tục thực hiện giao dịch. Chương trình xuất hiện giao diện xác thực giao dịch.
- Khách hàng chọn phương pháp xác thực bằng SMS hoặc Token (nếu có đăng ký), sau đó nhập chuỗi bảo mật là dãy số sinh ra từ token hoặc được gửi đến số điện thoại di động đã đăng ký dịch vụ SMS Banking của Khách hàng.

Sau khi nhập mã xác thực, hệ thống sẽ tự động xử lý giao dịch và thông báo kết quả giao dịch thành công.

## **B. HƯỚNG DẪN CÁCH THỨC ĐẶT VÉ MÁY BAY VÀ THANH TOÁN TIỀN VÉ QUA KÊNH INTERNET BANKING CỦA SCB**

### ***Bước 1: Khách hàng đặt vé máy bay***

Khách hàng gọi điện thoại đến tổng đài **1900 55 55 20** và làm theo hướng dẫn để đặt vé. Ngay khi có chỗ, tổng đài viên sẽ thông báo cho Khách hàng các thông tin liên quan như giá vé, thời hạn giữ chỗ, cách thức thanh toán.

### ***Bước 2: Khách hàng nhận thông tin liên quan đến vé máy bay***

Sau khi đặt vé thành công, tổng đài sẽ gửi tin nhắn thông báo **mã đặt chỗ, số tiền thanh toán, thời hạn thanh toán** cùng các thông tin liên quan khác để Khách hàng xác nhận lại và thanh toán tiền vé.

### ***Bước 3: Thanh toán***

Khách hàng thanh toán tiền vé máy bay thông qua theo hướng dẫn tại mục thanh toán hóa đơn như trên. Sau khi giao dịch thanh toán thành công, tổng đài sẽ xuất vé điện tử qua tin nhắn điện thoại hoặc email của Khách hàng.

## **HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG:**

- Ngân hàng SCB: **1800 54 54 38**
- VNPAY: **1900 55 55 77**