

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL SACOMBANK

**VnpayBill** là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua các kênh thanh toán của ngân hàng. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

## A. THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING

### Bước 1: Chọn loại hóa đơn, nhà cung cấp dịch vụ cần thanh toán

Quý khách chọn **<Thanh toán hóa đơn>** trong dịch vụ **<Thanh toán>** trên menu **<Danh mục tác vụ>** 



Chương trình xuất hiện màn hình **< Thực hiện lệnh thanh toán**> cho phép Quý khách chọn loại hóa đơn và công ty cung cấp dịch vụ có hóa đơn cần thanh toán



Tra cứu thốc	ng tin	
Loại hóa đơ	n 🛛Chon loai hóa đưn 😒	
Côngity	Cioniesinés Con Tên đền thoại cũ định Thẻ tin dựng Tiên đến	
hu thống tin		
ứu thông tin r hóa đơn [1	Tên đện thoại cô định 💌	
ứu thông tin á hóa đơn 🔄 ng ty 🕞	Tên đện thoại cô định 💌 Công ty	V

#### Bước 2: Tạo lệnh thanh toán hóa đơn

Tùy theo yêu cầu của từng nhà cung cấp dịch vụ, Quý khách thực hiện nhập các thông tin của hóa đơn cần thanh toán theo các trường thông tin hiển thị trên màn hình **< Thực hiện lệnh thanh toán**>

Loại hóa đơn	g cin Tiền điệ	n	~						
Công ty	CONG T	Y DIEN LUC	TP.HCM	-					
Tra cứu bằng	g Mã kháo	:h hàng 💌	] Nhậ	p Mã khá	ách hàng <mark>PEO</mark>	400005291	1	Tìm kiếm	
Mã khách	Tên khách	Địa chỉ khách	Khu vực khách	Mã số	Mã tram	Số ghi	PhiênGCS	Số công	Ngàn
Mã khách hàng	Tên khách hàng	Địa chỉ khách hàng	Khu vực khách hàng	Mã số thuế	Mã trạm	Sõ ghi chi sõ	PhiênGCS	Sõ công tơ	Ngànt nghẽ

## Bước 3: Kiểm tra thông tin giao dịch đã tạo

Sau khi kiểm tra đầy đủ thông tin vừa nhập trên màn hình **<Thực hiện lệnh thanh toán**>, Quý khách nhấn nút **<Xác nhận**>, chương trình hiển thị màn hình **<Xác nhận thông tin**> hiển thị thông tin lệnh thanh toán đã tạo





**ỦY NHIỆM CHI** 

Người tạo : **bui da vy** Ngày giờ lập: 11/08/2010 16:51:44

Cá nhân/đơn vị chuy	ên:
Họ tên:	BUI DA VY
Địa chỉ:	
TK sõ:	060-005911-993
Tại Sacombank:	SO GIAO DICH TP.HCM
Cá nhân/đơn vị thụ l	urờng:
Họ tên:	TRUNG TAM HO TRO KH VA QUAN LY CUOC (VIEN THONG TP.HCM)
Địa chỉ:	
Tài khoản:	010-000028-512
Tại Sacombank:	HOI SO SACOMBANK
Số tiền bằng số:	10,000
Số tiền bằng chữ:	Mười nghìn đồng.
Nội dung:	BP:VNPT- THANH TOAN CUOC PHI THANG 8 NAM 2010 - (0834827009)

- Nếu đồng ý thực hiện giao dịch, Quý khách nhấn nút <**Xác nhận**>
- Nếu muốn thay đổi thông tin giao dịch, Quý khách nhấn nút <Quay về> để trở lại màn hình <Thực hiện lệnh thanh toán> điều chỉnh thông tin. Sau khi thực hiện điều chỉnh thì Quý khách phải nhấn nút <Xác nhận> để tiếp tục thực hiện giao dịch.
- Sau khi xác nhận giao dịch, chương trình sẽ hiển thị màn hình <Xác thực> để Quý khách thực hiện xác thực giao dịch

#### Bước 4: Xác thực giao dịch

Tùy theo giải pháp thiết bị xác thực mà Quý khách đã đăng ký sử dụng, hệ thống InternetBanking sẽ xử lý và hiển thị nội dung tương ứng để Quý khách thực hiện xác thực giao dịch:

- Với loại hình xác thực SMS: hệ thống sẽ tự động gửi <Mã xác thực> vào số điện thoại di động Quý khách đăng ký.
- Với loại hình xác thực Token: Quý khách nhấn nút trên thiết bị để lấy <Mã xác thực>



Tên người nhân: TRUNG	TAM HO TRO KH VA QUAN LY CUOC (VIEN THONG TP. HCM
hoàn (CMND) nhận: 01000	0028512
Số tên: 19,000	0.000
MB with the res 210966	977

- Mã xác thực chỉ có thể dùng 01 lần duy nhất để đảm bảo tính bảo mật và an toàn giao dịch của Quý khách.
- Trường hợp Quý khách cần điều chỉnh thông tin, nhấn nút <Quay lại> để trở lại các màn hình tạo lệnh giao dịch và thực hiện điều chỉnh.
- Trường hợp Quý khách không muốn tiếp tục thực hiện giao dịch, Quý khách chọn chức năng 
  Thanh toán hóa đơn> trên thanh menu 
  Danh mục dịch vụ> để thực hiện tạo lệnh khác.

Sau khi giao dịch được thực hiện thành công, chương trình sẽ hiển thị màn hình thông báo:



Tùy theo từng nhà cung cấp dịch vụ cụ thể, Quý khách có thể sử dụng dịch vụ nhắc nợ tự động hoặc cài sẵn lệnh thanh toán bằng cách đăng ký dịch vụ sau khi thực hiện thanh toán hóa đơn thành công (với tên gợi nhớ do Quý khách tự tạo)



**Bước 5:** Quý khách có thể thực hiện thanh toán nhanh các hóa đơn đã cài đặt bằng cách Chọn vào **pop-up** ngoài màn hình khi đăng nhập Inernet Banking



HÓA ĐƠN CHỜ THANH TOÁN	LỆNH THANH TOÁN TẠO SĀN
Có 1 hóa đơn - TT the TD chi	Hiện quý khách không có lệnh
Diem	thanh toán tạo sẵn

*Bước 6:* Quý khách có thể xem thông tin các giao dịch đã tạo tại <**Lệnh thanh toán đã thực** hiện>

K	hoàng thời gi	an						
	Từ ngày	13/07/2010	∎¥ Đến ngày [1	3/07/2010	Xem	giao dịch		
)AN	H SÁCH GIAO	DICH THANH	toán hóa đơn đã tạo	2				
	TK thanh toán	Số FT	Bên nhận TT	Số tiên/dư nợ	Phí GD	Người tạo	Xem chi tiế lệnh UNC	
	060-011028- 392	FT 10 12 100 437	TRUNG TAM HO TRO KH VA QUAN LY CUOC (VIEN THONG TP. HCM)	20,000		dnduyet	18861	
ong	g so giao dich: 1	L long so	ben: 20,000 VND					
HÔNG TIN CHI TIẾT PHIẾU UÝ NHIỆM CHI: 18851 » Thông tin Người/Đơn vị chuyển:			VHIỆM CHI: 18861 (ến:	» Thông tin Người/Đơn vị nhận:				
Ngu chu	ười/Đơn vị CTY TNHH TM DV DT PHU DIEN uyến:		DV DT PHU DIEN	Người/Đơn vị nhận:	: TRUNG TAM HO TRO KH VA QUAN CUOC (VIEN THONG TP.HCM)			
Dia	chi:	519 TRAN XUAN SOAN, KP1		TK nhận:	010-000028-512			
TK	thuyến:	060-011028-392		Tai NH:	SACOMBANK - HOI SO			
Tại	NH:	SACOMBANK	CN QUÂN 4					
Sõ	tiên bằng số:	20,000 VI	ND					
Ső	Số tiên bằng chữ: Hai mươi nghìn đồng.		nghin đồng.					
Nôi	dung:	BP:VNPT-	THANH TOAN CUOC PH	THANG 11 NAM	2010 - (12)	345678)		

## PHÍ DỊCH VỤ VÀ THÔNG TIN HỖ TRỢ

Phí giao dịch (trừ trong tài khoản Ngân hàng): Miễn phí

Hỗ trợ khách hàng:

- Ngân hàng Sacombank: **1900 5555 88**
- VNPAY: **1900 55 55 77**