

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL OCEANBANK

VnpayBill là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua các kênh thanh toán của ngân hàng. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

Dịch vụ được áp dụng với:

Dịch vụ Thanh toán hóa đơn của OceanBank được áp dụng cho thanh toán cước điện thoại di động trả sau mạng Viettel và MobiFone.

A. THANH TOÁN QUA SMS BANKING

1. Đăng ký

- Quý khách đến PGD của OceanBank và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán hoá đơn nằm trong gói dịch vụ SMS Banking.
- Nếu Quý khách đã đăng ký dịch vụ SMS Banking của ngân hàng, chỉ cần nhắn tin để kích hoạt dịch vụ theo cú pháp: **OJB/ OB DK 4** gửi tới **8149**
- Đặt mật khẩu: **OJB/ OB MK NOP MATKHAU** gửi tới **8149**

Lưu ý: Mật khẩu có độ dài 8 ký tự. Mật khẩu này cũng chính là mật khẩu của dịch vụ Chuyển khoản. Nếu Quý khách đã đặt mật khẩu Chuyển khoản trước đó thì không cần thực hiện đặt mật khẩu nữa.

2. Hướng dẫn thanh toán

Để thanh toán, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

OJB/ OB TT MãNhàCungCấp SốĐiệnThoại gửi tới **8149**

Trong đó:

- **OJB/ OB:** là từ khoá của OceanBank
- **TT:** là mã dịch vụ thanh toán hóa đơn

- **SốĐiệnThoại:** là thuê bao trả sau được thanh toán cước
- **MãNhàCungCấp:** được quy định như sau:
 - ⇒ **VT:** Mạng viễn thông Viettel
 - ⇒ **MB:** Mạng viễn thông Mobifone
 - ⇒ **VNP:** Mạng viễn thông VinaPhone
 - ⇒ **VNPT:** Mạng bưu chính viễn thông Việt Nam

Sau khi Quý khách gửi tin nhắn này, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung như sau:

“OJB CF [Mã ma xác nhận].Thay * bằng ký tự thu [Vi tri] trong mã khâu và gửi đến 8149 để xác nhận thanh toán [Số tiền] VND cho thuê bao: [Số điện thoại]”

Quý khách thực hiện thay * bằng một ký tự bí mật theo yêu cầu của tin nhắn vừa nhận được từ hệ thống và chuyển tiếp (forward) tin nhắn đó tới số 8149 sẽ nhận được thông báo thanh toán thành công từ 8149 có nội dung:

“Quý khách đã thanh toán [Số tiền] VND cước viễn thông [tên mạng viễn thông] cho thuê bao [Số điện thoại]. Cảm ơn đã sử dụng dịch vụ. Số DT hỗ trợ 1900555577.”

Chú ý:

- Mật khẩu được nhắc đến trong tin nhắn chính là mật khẩu dịch vụ chuyển khoản của OceanBank.
- Nếu Quý khách thanh toán cho chính mình thì không cần nhập **SốĐiệnThoại**.
- Quý khách có thể thanh toán hóa đơn từ ngày 08 của tháng sau đó.

Ví dụ: Quý khách là chủ tài khoản OceanBank đã đăng ký dịch vụ thanh toán hóa đơn và có mật khẩu chuyển khoản là 12345678 thực hiện thanh toán cước cho thuê bao trả sau 0989734997, soạn tin nhắn:

OJB TT VT 0989734997 gửi tới **8149**

Nhận được tin nhắn của 8149 với nội dung :

“OJB XN 379FFF9912*E6457A88CE.Thay * bang ky tu thu 1 trong mat khau chuyen khoan va gui 8149 de xac nhan thanh toan hoa don cuoc VIETTEL la 138,344 VND cho: 0989734997”

Quý khách thay * bằng ký tự thứ 3 trong mật khẩu của mình (là số 3) và chuyển tiếp (forward) tin nhắn này tới số 8149:

“OJB XN 379FFF9912E6457A88CE.Thay * bang ky tu thu 1 trong mat khau chuyen khoan va gui 8149 de xac nhan thanh toan hoa don cuoc VIETTEL la 138,344 VND cho:0989734997”

Quý khách nhận được thông báo thanh toán thành công từ tổng đài 8149:

“Quy khách da thanh toan 138344 VND cuoc vien thong Viettel cho so dien thoai 0989734997. Cam on da su dung dich vu. So DT ho tro 1900555577”

Ngoài ra Quý khách có thể vắn tin hóa đơn cước bằng cách soạn tin:

OJB/ OB HD [MãNhàCungCấp] [SốĐiệnThoại] gửi tới **8149**

Nếu Quý khách vắn tin cước cho chính mình thì không cần nhập [SốĐiệnThoại]

Lưu ý: Trong một ngày Quý khách được phép thực hiện thanh toán tối đa 100.000.000 đ. (Hạn mức số tiền giao dịch trong ngày được gộp chung với dịch vụ Chuyển khoản)

HỦY DỊCH VỤ

- Để huỷ dịch vụ thanh toán hoá đơn, Quý khách có thể nhắn tin theo cú pháp:

OJB/ OB HDK 4 gửi tới **8149**

Hoặc đến quầy giao dịch yêu cầu huỷ sử dụng dịch vụ thanh toán hoá đơn.

- Để kiểm tra đã huỷ thành công dịch vụ thanh toán hoá đơn hay chưa, Quý khách soạn tin:

OJB/ OB XDK gửi tới **8149**

Tin nhắn trả về từ tổng đài 8149 sẽ liệt kê các dịch vụ mà hiện tại Quý khách đang đăng ký sử dụng.

PHÍ DỊCH VỤ VÀ THÔNG TIN HỖ TRỢ

Phí gửi tin nhắn SMS tới 8149: 1.000đ/ 1 tin nhắn (trừ trong tài khoản chính điện thoại)

Phí giao dịch (trừ trong tài khoản Ngân hàng): Miễn phí

Hỗ trợ khách hàng:

- Ngân hàng TMCP Đại Dương: **04 - 35149243**
- VNPAY: **1900 55 55 77**

B. THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING

Khách hàng tiến hành đăng nhập vào tài khoản Internet Banking do OceanBank cung cấp.

1. Thanh toán hóa đơn di động trả sau mạng viễn thông: Viettel, MobiFone, VinaPhone

- Truy cập màn hình tài khoản Khách hàng của dịch vụ Internet Banking . Từ danh sách lựa chọn dịch vụ Menu bên trái chọn <**Thanh toán điện tử/ Thanh toán hóa đơn**>
- Chọn dịch vụ là Thanh toán cước viễn thông Mobile trả sau rồi nhấn <**Tiếp tục**>



- Chọn nhà cung cấp viễn thông, Tài khoản thanh toán để trích tiền, Số điện thoại trả sau được thanh toán rồi nhấn nút <**Tiếp tục**>

Chi tiết thanh toán hóa đơn MOBILE trả sau

Dịch vụ	Thanh toán cước viễn thông Mobile trả sau		
Nhà cung cấp viễn thông	<input type="text" value="Viettel"/>		
Tài khoản chọn thanh toán	<input type="text" value="00080048954600068"/>	Số dư:	
Số điện thoại được thanh toán	<input type="text"/>	Kiểm tra dư nợ:	

Tiếp Tục

Kết thúc trang

- Màn hình chi tiết giao dịch hiện lên bạn chọn xác nhận để tiếp tục thanh toán

Chi tiết giao dịch

Dịch vụ	Thanh toán cước viễn thông Mobile trả sau
Nhà cung cấp dịch vụ	Viettel
Tài khoản chọn thanh toán	80000489546100001
Số thuê bao được thanh toán	0984331974
Nợ hiện tại (VND)	-VND 400,000.00
Số tiền thanh toán(VND)	VND 400,000.00

Xác Nhận

Thay Đổi

Hủy

Kết thúc trang

- Nhập mật khẩu đăng nhập và mật khẩu trên Token rồi kích chọn xác nhận

Yêu Cầu Xác Thực Số Token

Hãy nhập số hiển thị trên Token

Mật khẩu đăng nhập	<input type="text"/>
Mật khẩu trên Token	<input type="text"/>

Xác Nhận

Nhập Lại

Kết thúc trang

- Sau khi xác nhận thành công màn hình xác nhận giao dịch đã được phê duyệt thanh toán thông báo khách hàng

Chi tiết giao dịch	
Số tham chiếu	121095364017823
Trạng thái	Đã phê duyệt
Chi tiết Nạp tiền	
Chi tiết bên Nhà cung cấp	
Dịch vụ	Thanh toán cước viễn thông Mobile trả sau
Tên Nhà cung cấp	Viettel
Số điện thoại được thanh toán	0984331974
Dư nợ hiện tại	-VND 800,000.00
Chi tiết bên Ngân Hàng	
Tài khoản chọn Nạp tiền	80000489546100001
Số tiền (VND)	VND 400,000.00

Tạo Thêm

Kết thúc trang

2. Thanh toán hóa đơn trả sau ADSL, điện thoại cố định có dây (PSTN), Leased line, điện thoại cố định không dây (HomePhone) của Viettel

2.1. Thanh toán hóa đơn trả sau ADSL

- Truy cập màn hình tài khoản khách hàng của dịch vụ Internet Banking . Từ danh sách lựa chọn dịch vụ Menu bên trái chọn **Thanh toán điện tử / Thanh toán hóa đơn**
- Chọn dịch vụ là **Thanh toán ADSL** rồi nhấn <Tiếp tục>
- Chọn nhà cung cấp ADSL, thuê bao được thanh toán, kích vào kiểm tra dư nợ để xem cước nợ hiện tại, nhập số tiền thanh toán đơn vị VNĐ rồi <Tiếp tục>

Chi tiết thanh toán hóa đơn ADSL	
Dịch vụ	Thanh toán cước Adsl
Nhà cung cấp ADSL	Viettel
Tài khoản chọn thanh toán	80000489546100001 Số dư
Thuê bao ADSL được thanh toán	huong1312 Kiểm tra dư nợ
Nợ hiện tại (VND)	VND 100,000.00
Số tiền thanh toán (VND)	100,000

Tiếp Tục

- Màn hình xác minh chi tiết giao dịch khách đã nhập hiện lên khách hàng tiến hành kích chọn xác nhận để xác thực thanh toán

Chi tiết giao dịch	
Dịch vụ	Thanh toán cuộc Adsl
Nhà cung cấp dịch vụ	Viettel
Tài khoản chọn thanh toán	80000489546100001
Số thuê bao được thanh toán	huong1312
Nợ hiện tại (VND)	VND 100,000.00
Số tiền thanh toán(VND)	VND 100,000.00

Kết thúc trang

- Nhập mật khẩu đăng nhập và mật khẩu trên Token rồi kích chọn xác nhận

Yêu Cầu Xác Thực Số Token

Hãy nhập số hiển thị trên Token	
Mật khẩu đăng nhập	<input type="text"/>
Mật khẩu trên Token	<input type="text"/>

Kết thúc trang

2.2. Thanh toán hóa đơn trả sau PSTN, Leased line, điện thoại Home Phone của Viettel

Thực hiện tương tự như thanh toán ADSL