

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL AGRIBANK

VnpayBill là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua các kênh thanh toán Mobile banking của ngân hàng. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

A. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HOÁ ĐƠN

1. Hướng dẫn đăng ký

- Quý khách đến chi nhánh đã mở tài khoản và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán hoá đơn nằm trong gói dịch vụ Mobile Banking.
- Nếu Quý khách đã đăng ký dịch vụ Mobile Banking của ngân hàng, chỉ cần nhắn tin để kích hoạt dịch vụ theo cú pháp: **VBA DK 4** gửi tới **8149**
- Sau khi đăng ký, hệ thống tự động khởi tạo mật khẩu mặc định và gửi tin nhắn về điện thoại của Khách hàng. Khách hàng soạn tin nhắn để đổi mật khẩu:

VBA MK MậtKhẩuMặcĐịnh MậtKhẩuMới gửi tới **8149**

Lưu ý: Mật khẩu có độ dài 8 ký tự. Mật khẩu này cũng chính là mật khẩu của dịch vụ Chuyển khoản. Nếu Quý khách đã đặt mật khẩu Chuyển khoản trước đó thì không cần thực hiện đặt mật khẩu nữa.

2. Hướng dẫn thanh toán

Để thanh toán, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

VBA TT MãNhàCungCấp MãKháchHàng gửi tới **8149**

Trong đó:

- **VBA:** là từ khoá của Agribank
- **TT:** là mã dịch vụ thanh toán hoá đơn
- **MãNhàCungCấp** và **MãKháchHàng** được quy định như sau:

STT	Dịch vụ	Mã nhà cung cấp	MãKháchHàng
1	Thanh toán cước di động trả sau mạng Viettel	VT	Số điện thoại
2	Thanh toán cước di động trả sang mạng MobiFone	MB	Số điện thoại
3	Thanh toán cước di động trả sau mạng VinaPhone	VNP	Số điện thoại
4	Thanh toán cước ADSL Viettel	VT02	Account ADSL
5	Thanh toán cước HomePhone Viettel	VT03	Số điện thoại
6	Thanh toán cước điện thoại cố định (PSTN) Viettel	VT04	Số điện thoại
7	Thanh toán hóa đơn tiền điện	DL (Hoặc EVN)	Mã KH ghi trên hóa đơn tiền điện
8	Cấp nước Chợ Lớn HCM	CNCL	Mã KH ghi trên hóa đơn tiền nước
9	Cấp nước Nhà Bè HCM	CNNB	Mã KH ghi trên hóa đơn tiền nước
10	Cấp nước Gia Định HCM	CNGD	Mã KH ghi trên hóa đơn tiền nước
11	Cấp nước Trung An HCM	CNTA	Mã KH ghi trên hóa đơn tiền nước

12	Cấp nước Thủ Đức HCM	CNTD	Mã KH ghi trên hóa đơn tiền nước
13	Cấp nước Tân Hòa HCM	CNTH	Mã KH ghi trên hóa đơn tiền nước
14	Viễn thông FPT	VFPT	Account ADSL
15	Thu phí ĐH Mở HCM	DHMO	
16	Thu phí ĐH Cần Thơ	DHCT	
17	Thu phí ĐH Kinh tế - Luật HCM	DHKTL	
18	Thu phí ĐH Luật HCM	DHLUAT	
19	Thu phí ĐH Tây Nguyên - Daklak	DHTN	
20	Thu phí ĐH Ngân Hàng HCM	DHNHHCM	
21	Thu phí ĐH Tây Đô – Cần Thơ	DHTDCT	
22	Thu phí ĐH Học viện Ngân hàng Hà Nội	HVNHHN	
23	Thu phí ĐH Học viện Ngân hàng Phân viện Bắc Ninh	HVNHBN	
24	Thu phí ĐH Bách khoa HCM	DHBKHCM	
25	VNPT HỒ Chí Minh	VNPTHCM	Số điện thoại
26	VNPT Bình Thuận	VNPTBT	Số điện thoại
27	Thanh toán đơn hàng Vietpay	VDTVP	Mã đơn hàng
28	Bảo hiểm AIA	BHAIA	Mã KH
29	Cước của một mã thanh toán trả sau của VNPT Hải Phòng	HPG	Mã thanh toán/ Mã thuê bao ĐT

30	Cước của một thuê bao điện thoại trả sau VNPT Hải Phòng	HPG01	Mã thuê bao ĐT
31	VNPT Hải Phòng thanh toán cố định	HPG03	Số điện thoại
32	VNPT Hải Phòng thanh toán ADSL MegaVNN	HPG02	Số hợp đồng
33	Thanh toán vé máy bay Vnticket	VE	Code vé

Sau khi Quý khách gửi tin nhắn này, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung như sau:

“VBA CF [Mat ma xac nhan].Thay * bang ky tu thu [Vi tri] trong mat khau va gui den 8149 de xac nhan thanh toan [So tien] VND cho thue bao: [Thue bao]”

Quý khách thực hiện thay * bằng một ký tự bí mật theo yêu cầu của tin nhắn vừa nhận được từ hệ thống và chuyển tiếp (forward) tin nhắn đó tới số 8149 sẽ nhận được thông báo thanh toán thành công từ 8149 có nội dung:

“Quý khách đã thanh toán [So tien] VND cuoc vien thong [ten mang vien thong] cho thue bao [ma khach hang]. Cam on da su dung dich vu. So DT ho tro 1900555577.”

Chú ý:

- Mật khẩu được nhắc đến trong tin nhắn chính là mật khẩu dịch vụ chuyển khoản của Agribank.
- Nếu Quý khách thanh toán cước trả sau mạng Viettel, MobiFone, VinaPhone cho chính mình thì không cần nhập **MãKháchHàng**.
- Quý khách có thể thanh toán hóa đơn di động từ ngày 08 của tháng sau đó.
- MaKH trong hóa đơn điện bắt buộc Quý khách nhập kiểu chữ in hoa.

Ví dụ: Quý khách là chủ tài khoản Agribank đã đăng ký dịch vụ thanh toán hóa đơn và có mật khẩu chuyển khoản là 12345678 thực hiện thanh toán cước cho thuê bao trả sau 0989734997, soạn tin nhắn:

VBA TT VT 0989734997 gửi tới **8149**

Nhận được tin nhắn của 8149 với nội dung :

“VBA CF 2EB05*105D5 .Thay * bang ky tu thu 3 trong mat khau chuyen khoan va gui 8149 de xac nhan thanh toan hoa don cuoc VIETTEL la 138,344 VND cho: 0989734997”

Quý khách thay * bằng ký tự thứ 3 trong mật khẩu của mình (là số 3) và chuyển tiếp (forward) tin nhắn này tới số 8149:

“VBA CF 2EB053105D5 .Thay * bang ky tu thu 3 trong mat khau chuyen khoan va gui 8149 de xac nhan thanh toan hoa don cuoc VIETTEL la 138,344 VND cho:0989734997”

Quý khách nhận được thông báo thanh toán thành công từ tổng đài 8149:

“Quy khách da thanh toan 138344 VND cuoc vien thong Viettel cho so dien thoai 0989734997. Cam on da su dung dich vu. So DT ho tro 1900555577”

Ngoài ra Quý khách có thể vẫn tin hóa đơn cước di động Viettel trả sau bằng cách soạn tin:

VBA HD [MãNhàCungCấp] [MãKháchHàng] gửi tới **8149**

Nếu Quý khách vẫn tin cước trả sau cho chính mình thì không cần nhập **[MãKháchHàng]**

Lưu ý: Trong một ngày Quý khách được phép thực hiện 5 giao dịch thanh toán, mỗi giao dịch được thanh toán tối đa 5.000.000đ.

HUỶ DỊCH VỤ

- Để huỷ dịch vụ thanh toán hoá đơn, Quý khách có thể nhắn tin theo cú pháp:

VBA HDK 4 gửi tới **8149**

Hoặc đến quầy giao dịch yêu cầu huỷ sử dụng dịch vụ thanh toán hoá đơn.

- Để kiểm tra đã huỷ thành công dịch vụ thanh toán hoá đơn hay chưa, Quý khách soạn tin:

VBA XDK gửi tới **8149**

Tin nhắn trả về từ tổng đài 8149 sẽ liệt kê các dịch vụ mà hiện tại Quý khách đang đăng ký sử dụng.

PHÍ DỊCH VỤ VÀ THÔNG TIN HỖ TRỢ

- Phí gửi tin nhắn SMS tới 8149: 1.000đ/ 1 tin nhắn (trừ trong tài khoản chính điện thoại)

- Phí giao dịch (trừ trong tài khoản Ngân hàng): Miễn phí
- Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng NN&PTNT Việt Nam: **04 - 37674692**

VNPAY: **1900 555577**

B. NHỜ THU TỰ ĐỘNG

KH mang CMT tới PGD của chi nhánh đã mở tài khoản và điền thông tin vào phiếu đăng ký dịch vụ Ủy nhiệm thu tự động. Theo đó, KH ủy quyền cho Ngân hàng tự động trích tiền trong tài khoản của mình để thanh toán các loại hóa đơn định kỳ mà mình đăng ký, bao gồm: Hóa đơn điện thoại di động trả sau của Viettel, MobiFone, VinaPhone; Hóa đơn điện thoại cố định có dây, không dây của Viettel; ADSL của Viettel.