

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL VIETINBANK

VnpayBill là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua các kênh thanh toán của ngân hàng. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

A. THANH TOÁN HOÁ ĐƠN SMS BANKING

1. Đăng ký

- Quý khách có tài khoản tại Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - Vietinbank
- Quý khách đăng ký dịch vụ thanh toán hóa đơn tại PGD của Vietinbank.

2. Hướng dẫn thanh toán

Để thanh toán, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

CTG TT MãNhàCungCấp MãKháchHàng gửi tới **8149**

Trong đó:

- **CTG:** là từ khoá của Vietinbank
- **TT:** là mã dịch vụ thanh toán hoá đơn
- **MãNhàCungCấp** và **MãKháchHàng** được quy định như sau:

STT	Dịch vụ	Mã nhà cung cấp	MãKháchHàng
1	Thanh toán cước di động trả sau mạng Viettel	VT	Số điện thoại
2	Thanh toán cước di động trả sang mạng MobiFone	MB	Số điện thoại
3	Thanh toán cước ADSL Viettel	VT02	Account ADSL
4	Thanh toán cước HomePhone Viettel	VT03	Số điện thoại
5	Thanh toán cước điện thoại cố định (PSTN) Viettel	VT04	Số điện thoại

Sau khi Quý khách gửi tin nhắn này, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung như sau:

“CTG XN [Mat ma xac nhan].Thay * bang ky tu thu [Vi tri] trong mat khau va gui den 8149 de xac nhan thanh toan [So tien] VND cho thue bao: [MãKháchHàng]”

Quý khách thực hiện thay * bằng một ký tự bí mật theo yêu cầu của tin nhắn vừa nhận được từ hệ thống và chuyển tiếp (forward) tin nhắn đó tới số 8149 sẽ nhận được thông báo thanh toán thành công từ 8149 có nội dung:

“Quy khách đã thanh toán [So tien] VND cuoc vien thong [ten mang vien thong] cho thue bao [MãKháchHàng]. Cam on đã sử dụng dịch vụ. So DT ho tro 1900555577.”

Chú ý:

- Mật khẩu được nhắc đến trong tin nhắn chính là mật khẩu dịch vụ chuyển khoản (mật khẩu dịch vụ tài chính) của Vietinbank.
- Nếu thanh toán cước di động trả sau cho chính mình thì không cần nhập **MãKháchHàng**.
- Quý khách có thể thanh toán hóa đơn từ ngày 08 của tháng sau đó.

Ví dụ: Quý khách là chủ tài khoản Vietinbank đã đăng ký dịch vụ thanh toán hóa đơn và có mật khẩu chuyển khoản là 12345678 thực hiện thanh toán cước cho thuê bao trả sau 0989734997, soạn tin nhắn:

CTG TT VT 0989734997 gửi tới 8149

Nhận được tin nhắn của 8149 với nội dung :

“CTG XN 08*inlmqhy06113596.Thay * bang ky tu thu 7 trong mat khau chuyen khoan va gui 8149 de xac nhan thanh toan hoa don cuoc VIETTEL la 138,344 VND cho: 0989734997”

Quý khách thay * bằng ký tự thứ 7 trong mật khẩu của mình (là số 7) và chuyển tiếp (forward) tin nhắn này tới số 8149:

“CTG XN 087inlmqhy06113596.Thay * bang ky tu thu 7 trong mat khau chuyen khoan va gui 8149 de xac nhan thanh toan hoa don cuoc VIETTEL la 138,344 VND cho:0989734997”

Quý khách nhận được thông báo thanh toán thành công từ tổng đài 8149:

“Quy khách đã thanh toán 138344 VND cuoc vien thong Viettel cho so dien thoai 0989734997. Cam on đã sử dụng dịch vụ. So DT ho tro 1900555577”

Lưu ý: Trong một ngày Quý khách được phép thực hiện thanh toán tối đa 30.000.000 đ, mỗi giao dịch tối đa 3.000.000đ.

HỦY DỊCH VỤ VÀ THÔNG TIN HỖ TRỢ

- Quý khách đến PGD của Vietinbank yêu cầu huỷ sử dụng dịch vụ.
- Hỗ trợ khách hàng:
 - Viettel: 19008198
 - Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam:

Trung Tâm Thẻ: **04 - 39421333**

Phòng Dịch Vụ Ngân Hàng Điện Tử: **04 - 39393333**

VNPAY: **1900 55 55 77**

B. NHỜ THU TỰ ĐỘNG

KH mang CMT tới PGD của Ngân hàng và điền thông tin vào phiếu đăng ký dịch vụ Ủy nhiệm thu tự động. Theo đó, KH ủy quyền cho Ngân hàng tự động trích tiền trong tài khoản của mình để thanh toán các loại hóa đơn định kỳ mà mình đăng ký, bao gồm: Hóa đơn điện thoại di động trả sau của Viettel, MobiFone, Hóa đơn điện thoại cố định có dây, không dây của Viettel; ADSL của Viettel.

C. THANH TOAN QUA INTERNET BANKING