Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB - MOBILE B@NKING





I.Giới thiệu dịch vụ VCB-Mobile B@nking

Tính năng dịch vụ	'
Nhóm chức năng tài chính	,
Nhóm tiện ích gia tăng	,
Điều kiện sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking	;
Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking)
Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng)
Tải và cài đặt ứng dụng cho các hệ điều hành)
Tải và cài đặt từ link download nhận được qua SMS10)
Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ1	
Đăng nhập ứng dụng12)
Đăng xuất ứng dụng (Thoát ứng dụng)13	;
II. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tài chính	
Tài khoản/ Thẻ1	į
Chuyển tiền17	,
Chuyển tiền trong Vietcombank 18	;
Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản 20)
Chuyển tiền nhanh qua số thẻ)



Chuyển tiền từ thiện	24
Nạp tiền điện thoại	26
Thanh toán hóa đơn	28
• Xóa hóa đơn gần đây	30
Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thanh toán hóa đơn)	31
Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)	32
Thông báo cước hóa đơn hàng tháng	34
Thanh toán thẻ tín dụng	36
Chuyển khoản bằng QR	38
QR thanh toán 35 Merchant	40
Chức năng MyQR	42
Báo cáo giao dịch	43
. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng	
Đặt vé máy bay	45
 Đặt vé máy bay 	46
Thanh toán vé máy bay	49
Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay	51
Quản lý đầu tư	53



	Tra cứu ATM/Chi nhánh	56
	Tra cứu tỷ giá ngoại tệ	58
	Tra cứu lãi suất	59
	Thay đổi mật khẩu	60
	Quản lý danh bạ người hưởng	61
	Quản lý danh bạ hóa đơn	62
	Cài đặt vân tay	63
	Chia sẻ	64
	Liên hệ	65
	Thông tin	66
	Đổi ngôn ngữ	67
IV.	Các trường hợp Huỷ/ Kích hoạt lại/ Khoá/ Mở khoá dịch vụ/ Cập nhật đăng ký	
	Kích hoạt tiện ích phi tài chính	68
	Kích hoạt tiện ích phi tài chính trước, ra quầy đăng ký VCB-Mobile B@nking	69
	Đổi thiết bị (đổi thiết bị mới và đã thực hiện kích hoạt lại dịch vụ taị VCB)	71
	Huỷ dịch vụ/ Kích hoạt lại dịch vụ/ Khoá/ Mở khoá dịch vụ/ Cập nhật đăng ký	72





GIỚI THIỆU DỊCH VỤ VCB-MOBILE B@NKING



VCB-Mobile B@nking là dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động thông minh giúp khách hàng giao dịch với ngân hàng mọi lúc mọi nơi. Ứng dụng do Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) và Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) hợp tác phát triển, thích hợp với các hệ điều hành iOS, Android, chạy trên mọi thiết bị điện tử smartphone, máy tính bảng... có kết nối 3G/ Wifi/ GPRS.

6



Tính năng dịch vụ

Nhóm chức năng tài chính

- Truy vấn thông tin tài khoản/ Thẻ (Tài khoản/ Thẻ, chi tiết lịch sử giao dịch tài khoản/ Thẻ).
- Giao dịch chuyển tiền: chuyển tiền trong Vietcombank, chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản, chuyển tiền nhanh qua số thẻ, chuyển tiền từ thiện.
- Giao dịch nạp tiền điện thoại di động trả trước.
- Giao dịch thanh toán hóa đơn trả sau: tiền điện, cước di động trả sau, cước điện thoại cố định, cước Internet ADSL, cước truyền hình cáp.
- QR Pay: Chuyển tiền thông qua mã QR, tạo mã QR cho tài khoản tiền gửi thanh toán, thanh toán QR Code.
- Thanh toán thẻ tín dụng.
- Báo cáo giao dịch.
- Thanh toán giao dịch mua vé máy bay các chặng nội địa của các hãng hàng không Vietnam Airlines, Vietjet Air, Jestar.

Nhóm tiện ích gia tăng

- Nhận thông tin Ngân hàng qua tin nhắn OTT.
- Đặt vé máy bay.
- Quản lý danh mục đầu tư chứng khoán.
- Tra cứu thông tin chung: tỷ giá ngoại tệ, lãi suất, ATM/Chi nhánh.
- Nhóm tính năng cài đặt: đổi mật khẩu, đăng nhập vân tay, xác thực giao dịch bằng vân tay, chia sẻ ứng dụng, danh bạ người thụ hưởng chuyển khoản, danh bạ nhà cung cấp dịch vụ thanh toán hóa đơn.
- Thông báo cước Billing qua tin nhắn OTT.



Điều kiện sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking



Để sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking, khách hàng cần:

- Có tài khoản thanh toán mở tại Vietcombank.
- Có điện thoại thông minh/ máy tính bảng của khách hàng sử dụng hệ điều hành Android 2.3 trở lên, iOS 7.0 trở lên, có thể kết nối với Internet (thông qua GPRS/3G/Wifi).
- Số điện thoại đăng ký VCB-Mobile B@nking đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking.
- Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking.



Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking

Bước 1: Khách hàng đến Quầy giao dịch của Vietcombank và điền thông tin vào mẫu Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking. (Khách hàng cần mang theo CMTND/Hộ chiếu bản gốc).

Bước 2: Sau khi đăng ký dịch vụ, Vietcombank sẽ gửi lại cho khách hàng:

- Một bản đăng ký có in tên truy cập dịch vụ.
- Một (01) tin nhắn SMS có chứa đường link tải ứng dụng về máy điện thoại và mật khẩu kích hoạt.

Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng

Tải và cài đặt ứng dụng cho các hệ điều hành



Bước 1: Truy cập App Store đối với hệ điều hành iOS, Play Store đối với hệ điều hành Android.



Bước 3: Nhấn vào icon 💎 của Ứng dụng tìm được, chọn "Install/Cài đặt" để cài đặt ứng dụng trên thiết bị.



Lưu ý:

- Khách hàng cần có Apple ID/Google account (tài khoản sử dụng dịch vụ của Apple/Google) để tải ứng dụng. Nếu chưa có loại tài khoản này, vui lòng đăng ký với Apple/Google.

- Trong quá trình cài đặt & sử dụng, đảm bảo thiết bị đang được kết nối với internet qua 3G, 3G+ (HSDPA) hoặc Wifi.
- Ứng dụng tương thích với iPhone/iPod Touch/iPad (iOS 7.0 trở lên), thiết bị sử dụng Android (hệ điều hành Android 2.3 trở lên)
- Dung lượng của ứng dụng nhỏ hơn 10 MB, ứng dụng được cung cấp hoàn toàn miễn phí, tuy nhiên chi phí tải ứng dụng phụ thuộc vào gói cước mà Khách hàng đang sử dụng (được quy định bởi công ty cung cấp dịch vụ internet/mạng di động).

Tải và cài đặt từ link download nhận được qua SMS

Bước 1: Khách hàng truy cập link tải ứng dụng từ tin nhắn VCB gửi về sau khi đăng ký VCB-Mobile B@nking tại quầy hoặc từ tin nhắn bạn bè chia sẻ; sau đó nhấn nút Install/ Cài đặt để tải ứng dụng về thiết bị.

Bước 2: Mở file tải về và cài đặt ứng dụng. Sau khi cài đặt thành công logo của ứng dụng được thêm vào màn hình home của thiết bị.









Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ

Sau khi cài đặt ứng dụng vào thiết bị, khách hàng cần thực hiện kích hoạt tài khoản trước khi sử dụng. Kích hoạt VCB Mobile B@nking



Mở ứng dụng và nhập số điện thoại đã đăng ký với VCB khi đăng ký dịch vụ và nhấn nút **Tiếp tục**. Khách hàng nhập Mật khẩu mặc định/PIN được gửi qua tin nhắn SMS, đặt Mật khẩu/PIN mới, nhập lại mật khẩu/PIN mới và nhấn nút **Tiếp tục**. Sau khi nhập chính xác các thông tin, ứng dụng sẽ được kích hoạt trên thiết bị. Nhập Mã xác nhận OTP được gửi đến Số điện thoại đăng ký và nhấn nút **Tiếp tục**.

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 \bigotimes



Đăng nhập ứng dụng

Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình Đăng nhập khi mở ứng dụng.





2 Khi đăng nhập thành công, ứng dụng hiển thị màn hình mặc định ở tab **Tài chính.** Khách bàng có thể cử dụng

mặc định ở tab **Tài chính.** Khách hàng có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng.

1.Để đăng nhập ứng dụng, thực hiện: Nhập mật khẩu và nhấn nút **Đăng nhập**.

2. Khách hàng đã kích hoạt đăng nhập bằng vân tay thực hiện: nhấn vào icon vân tay và **quét vân tay**



Đăng xuất ứng dụng (Thoát ứng dụng)







1. Nhấn vào biểu tượng menu tại góc trên bên trái màn hình.

2. Nhấn nút "Thoát"

3. Nhấn nút "Đồng ý" để đăng xuất



Cách 02

 1. Nhấn nút **Back** của thiết bị (nếu có).
 2. Nhấn nút **"Đồng ý"** để đăng xuất



Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking -Các chức năng tài chính



Tài khoản/ Thẻ







Nhấn một trong số icon chức năng tắt tại nhóm Tài khoản thanh toán như Chuyển khoản, Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền điện thoại, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình tương ứng với dịch vu đã chon.

3 Để truy vấn, Khách hàng nhấn vào Tài khoản muốn xem. Màn hình sẽ hiển thị thông tin **chi tiết** tài khoản.

Tại tab Tài chính, chọn chức năng Tài khoản/ Thẻ. Ứng dụng hiển thị toàn bộ Tài khoản của Khách hàng ở trạng thái "Hoat đông" tai VCB, bao gồm: Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn, Tài khoản tiết kiệm, Tài khoản vay, Thẻ tín dung.

×



Truy vấn Tài khoản/ Thẻ

Để truy vấn lịch sử giao dịch của **Tài khoản/ thẻ**, Khách hàng nhấn vào nút **Lịch sử giao dịch**. Sau đó chọn thời gian muốn truy vấn (từ ngày - đến ngày), và nhấn nút **Tìm kiếm**.

SIM [®] 1:36 PM [®] 40% ■→ ← 0011000015623 - VND	No SIM ⊗ 1:36 PM @ 40% ■ ← 0011000015623 - VND	No SIM ⊗ 1:36 PM
Từ ngày Đến ngày 27/10/2016 25/11/2016	Từ ngày Đến ngày 27/10/2016 25/11/2016	Tri rigity Defin rigity 27/10/2016 25/11/2016
Quý khách lưu ý: thời gian tìm kiếm giới hạn trong 30 ngày	* Quý khách lưu ý: thời gian tìm kiếm giới hạn trong 30 ngày	. Guy khách lưu ý: thời giản tim kiếm giới hạn trong 30 ngày
Tim kiếm	Tìm kiếm	Tim kiếm
Toàn bộ Tiền vào Tiền ra	Toàn bộ Tiền vào Tiền ra	Toàn bộ Tiển vào Tiể <mark>n ra</mark>
//05/2015 /CB Mobile APP. Thanh toan hoa don TO	04/05/2015 VCB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	04/05/2015 VCB Mobile APP. Thanh toan hoa don TO
4/05/2015 /CB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	VCB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	$\frac{2^{3M_{\pm}}}{2_{1/2}}$
V05/2015 CB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	04/05/2015 VCB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	
/05/2015 CB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	04/05/2015 VCB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	
/05/2015 CB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	04/05/2015 VCB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	
V05/2015 CB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	04/05/2015 VCB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	
4/05/2015 CB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	04/05/2015 VCB Mobile APP. Chuyen tien trong he t + 100,000	

Lưu ý:

- Đối với truy vấn Tài khoản thanh toán: thời gian truy vấn tối đa là 30 ngày kể từ bất kỳ thời điểm nào.
- Đối với truy vấn Tài khoản tiết kiệm: 10 giao dịch gần nhất kể từ thời điểm truy vấn. Khách hàng cuộn màn hình để yêu cầu lấy thêm 10 giao dịch tiếp theo từ hệ thống cho đến khi không còn giao dịch nào.
- Đối với truy vấn Lịch sử giao dịch Thẻ tín dụng: Không hiển thị các tab thông tin: Tất cả/ Tiền vào/ Tiền ra.



Chuyển tiền



 $\mathbf{>}$

Chuyển tiền

	Chuyển tiền	100%
ţ	Chuyển tiền trong Vietcombank	>
Â	Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản	>
	Chuyển tiền nhanh qua số thẻ	>
3	Chuyển tiền từ thiện	>

2

Có 4 hình thức **Chuyển tiền**:

- 1. Chuyển tiền trong Vietcombank
- 2. Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản
- 3. Chuyển tiền nhanh qua số thẻ
- 4. Chuyển tiền từ thiện



Chuyển tiền trong Vietcombank



Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn Chuyển tiền trong Vietcombank.



2

Chọn tài khoản nguồn. Sau đó, nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, số tiền, nội dung chuyển tiền và nhấn nút **Tiếp tục.**

Lưu ý:

• Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.

• Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ 😫 để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.



Chuyển tiền trong Vietcombank



Kiểm tra lai thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

Touch ID for "VCB"

Vui lòng quét vân tay trên thiết bị để

xác nhận giao dịch

Cancel

100%

4 4

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 \bigotimes

2

ABC

5

JKL

8

TUV

0

8 2 1 4

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiên giao dịch thành công. • Nhấn Lưu danh bạ thu hưởng để lưu danh ba người hưởng.

5

• Nhấn nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).

• Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.



Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản

←	/NPAY 중 9:41 AM Chuyển tiền	100%
Ċ,	Chuyển tiền trong Vietcombank	>
鼠	Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản	>
C	Chuyển tiển nhanh qua số thẻ	>
(RS)	Chuyển tiền từ thiện	>

Thông tin người c Tài khoản nguồn	huyển
1000 4567 8910	
Sổ dư khả dụng	250,000,000 VND
🕞 Thông tin người h	urởng
Tài khoản đích / VND	<u>.</u>
Tên người hưởng	
Ngân hàng hưởng	-
\$ Thông tin giao dịc	h
Số tiền	VND
Phi giao dịch <mark>Người chuyển trả</mark>	•
Nội dung	

2

Chọn tài khoản nguồn. Nhập vào các thông tin: Số tài khoản đích, Tên người nhận, chọn Ngân hàng của người nhận từ danh sách, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

• Các thông tin Tên người nhận, nội dung vui lòng nhập Tiếng Việt không dấu.

 Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền** tới ngân hàng khác qua tài khoản.



Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản

4







- Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

Nhấn vào Lưu danh
bạ thụ hưởng để lưu
danh bạ người hưởng.
Nhấn vào nút Thực
hiện giao dịch khác
để thực hiện giao dịch

chuyển khoản khác (nếu có).

- Nhấn nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.
- _



Chuyển tiền nhanh qua số thẻ





2

Thực hiện Chọn số thẻ chuyển đi, nhập Số thẻ chuyển đến, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền nhanh qua số thẻ**.



Chuyển tiền nhanh qua số thẻ







 Kết quả giao dịch

 Cuý khách đã thực hiện

 Chuyển thành công 5,000,000 VND

 cho Nguyen Van A số thể

 9704 1234 0000 5678 ngản hàng TP Bank.

 Lưu danh bạ thụ hưởng

 Thực hiện giao dịch khác

Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

5

100%

Nhấn vào Lưu danh
 bạ thụ hưởng để lưu
 danh bạ người hưởng

Nhấn vào nút Thực

hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).

 Nhấn nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**. 4

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Chuyển tiền từ thiện







Nhập và chọn thông tin chuyển tiền gồm: Tài khoản nguồn, Quỹ/Tổ chức từ thiện, số tiền, Tên người ủng hộ, Địa chỉ người ủng hộ, Hoàn cảnh ủng hộ và nhấn **Tiếp tục.**

Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền từ thiện.**



Chuyển tiền tiền thiện



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

Touch ID for "VCB"

Vui lòng quét vân tay trên thiết bi để

xác nhận giao dịch

Cancel

_

Vui lòng nhập OTP đã được gửi đến số điện

thoại của Quý khách để xác nhận giao dịch.

2

ABC

5

JKL

8

TUV

0

1

4 4 4

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 \bigotimes

2

8

1

4

GHI

7

PORS

100%

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

5

- Nhấn vào nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
- Nhấn nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.



Nạp tiền điện thoại



Tại tab **Tài chính,** chọn chức năng **Nạp tiền điện thoại**.



2

Chọn tài khoản nguồn, nhập số điện thoại muốn nạp tiền (hoặc nhấn vào icon để chọn từ Danh bạ điện thoại của thiết bị). Chọn mệnh giá thẻ nạp rồi nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

 Để nạp cho chính số điện thoại Khách hàng đăng ký VCB-Mobile B@nking, khách hàng có thể để trống ô Số điện thoại được nạp.



Nạp tiền điện thoại



Kiểm tra lai thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.
 - Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

5

Hệ thống hiển thị màn

khác (nếu có).

hình nạp tiền điện thoại

• Nhấn nút Home để di

chuyển về màn hình tab



Thanh toán hóa đơn



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán hóa đơn**.



Chọn 1 dịch vụ thanh toán.



3

Chọn Tài khoản nguồn, Nhà cung cấp. Nhập mã khách hàng/ số điện thoại và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

 Có thể chọn từ danh sách hóa đơn đã lưu, bằng cách nhấn vào Chọn từ danh sách.



Thanh toán hóa đơn



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch.

Touch ID for "VCB"

Vui lòng quét vân tay trên thiết bị để

xác nhận giao dịch

Cancel

100%

4 4

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 \bigotimes

Vui lòng nhập OTP đã được gửi đến số điện

thoai của Quý khách để xác nhận giao dịch.

2

ABC

5

JKL

8

TUV

0

8 2 1 4

1

4

GHI

7

PQRS

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



6

Hệ thống hiển thị màn hình thanh toán hóa đơn thành công.

- Nhấn vào Lưu danh
 bạ để lưu danh bạ hóa
 đơn (các hóa đơn thanh
 toán 1 lần sẽ không hiển
 thị nút này).
- Nhấn vào nút Thực hiện giao dịch khác
 để thực hiện giao dịch
 thanh toán hóa đơn khác
 (nếu có).
- Nút Đăng ký nhận
 thông báo cước hàng
 tháng (Với hóa đơn
 chưa lưu trong danh bạ
 hoặc đã lưu nhưng chưa
 đăng ký nhận thông báo
 cước hàng tháng)
 Nhấn vào nút Home để
 di chuyển về màn hình

tab Tài chính.



Xóa hóa đơn gần đây



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán hóa đơn**.



Trên màn hình **thanh toán hóa đơn,** tại nhóm danh sách hóa đơn, ứng dụng hiển thị thêm nút **"Xóa"** góc trên bên phải màn hình. Nhấn vào nút "**Xóa"**, hiển thị icon xóa tương ứng với mỗi hóa đơn đã lưu đồng thời hiển thị nút "**Hủy"**.

Danh sách hoá đơn

Cước đi động trả sa Hoàng Anh Thiên

🕚 Tiền điện

C.

3

Cước di động trả sau

Cước internet ADSL

Cước truyền hình cáp

Cước điện thoại cố định

Cước TH cấp



Nhấn vào "Đồng ý", App gửi yêu cầu xóa hóa đơn khỏi danh bạ và hủy đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng.
Nhấn vào "Hủy", quay về màn hình trước đó.

Nhấn vào icon xóa trên mỗi hóa đơn, hiển thị thông báo xác nhận xóa: "Quý khách có chắc muốn xóa hóa đơn này", nút "Đồng ý", nút "Hủy".



Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thanh toán hóa đơn)



2

Khách hàng chọn nút **Đăng ký** nhận thông báo cước là **ON**. Nhấn lưu danh bạ hóa đơn và lưu đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng.

Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn đến màn hình **kết quả**.

Ứng dụng hiển thị màn hình có nút **Đăng ký** nhận thông báo cước hàng tháng.



Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)

Trường hợp 1: Màn hình thêm mới hóa đơn







2

Ứng dụng hiển thị thông báo Lưu danh bạ thành công và lưu trạng thái đăng ký nhận thông báo cước thành công.



Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)

Trường hợp 2: Màn hình chỉnh sửa hóa đơn





Khách hàng thay đổi trạng thái Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng. Nhấn Lưu và cập nhật danh bạ thành công.

Ứng dụng hiển thị màn hình chỉnh sửa hóa đơn:

Nếu đã đăng ký thì nút Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng mặc định là **ON** Nếu chưa đăng ký thì nút Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng mặc định là

OFF.



Thông báo cước hóa đơn hàng tháng

Trường hợp 1: Tại màn hình đăng nhập



Ngày quét cước định kỳ 05, 10 và 20 hàng tháng. Ứng dụng nhận được tin thông báo cước hóa đơn hàng tháng về Thông tin Vietcombank.



Khách hàng nhấn thanh toán Đăng nhập thành công.

Ứng dụng hiển thị màn hình thanh toán cho hóa đơn đã chọn. Bước tiếp theo thực hiên như trên.

_

🔁 Tài khoản nguồn Số tài khoản 1000 4567 8910

\$ Thông tin giao dịch

🕀 Chọn từ danh sách

Số dư khả dụng

Nhà cung cấp

Mã khách hàng

1839576

VTC

100%

...

VND

250,000,000 VND



Thông báo cước hóa đơn hàng tháng

Trường hợp 2: Sau khi đăng nhập





5

Ứng dụng hiển thị màn hình **thanh toán cho hóa đơn** đã chọn. Bước tiếp theo thực hiện như trên.



Thanh toán thể tín dụng





Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán thẻ tín dụng.** Chọn tài khoản nguồn và **số** thẻ cần thanh toán.



Sau khi chọn số thẻ, ứng dụng hiển thị các thông tin thẻ. Nhập hoặc chọn số tiền thanh toán, nhấn **Tiếp tục.**


Thanh toán thể tín dụng



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
 - Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện
 quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Chuyển khoản bằng QR









Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR.



Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon 🏊 , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị. Nếu mã QR hợp lệ thì di chuyển sang bước 3.



Chuyển khoản bằng QR



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch. Hệ thống hiển thị màn hình thực hiện giao dịch thành công

- Nhấn vào Lưu danh
 bạ thụ hưởng để lưu
 danh bạ người hưởng
 (nếu có).
- Nhấn vào nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).

 Nhấn vào nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.



QR thanh toán 35 Merchant



Khách hàng chọn thanh toán qua cổng thanh toán trên website của Merchant cho đơn hàng đã chọn.

Màn hình hiển thị hình ảnh QR cho đơn hàng.



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng QR Pay.





Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin **thanh toán.**

Cách 1: Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR.
Cách 2: Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon
, sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.

Nếu mã QR hợp lệ di chuyển sang bước 4.



QR thanh toán QR 35 Merchant



Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**. Và nhấn **Tiếp tục.**

 Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

100%

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 \bigotimes

Vui lông nhập OTP đã được gửi đến số điện thoại của Quý khách để xác nhận giao dịch.

4 4 4

1

2

ABC

5

JKL

8

TUV

0

8 2

4

GHI

7

PQRS

Touch ID for "VCB"

Vui lòng quét vân tay trên thiết bị để

xác nhận giao dịch

Cancel

Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện
 quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công
Nhấn vào nút Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn khác (nếu có)
Nhấn vào nút Home để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

7



Chức năng MyQR

Để các khách hàng cùng sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking chuyển khoản trong ngân hàng một cách đơn giản nhất, khách hàng có thể scan mã QR tài khoản thanh toán của người nhận để lấy thông tin mà không cần phải nhớ hoặc nhập tay số tài khoản.

Thông tin mã QR chuyển khoản nằm trong phần My QR. Khách hàng chọn icon 🔐 ở góc phải màn hình để sử dụng chức năng MyQR.



Khách hàng lưu mã QR của mình vào thư viện ảnh của thiết bị bằng cách chọn nút **Lưu vào thư viện ảnh**. Hoặc chia sẻ mã QR của mình bằng cách nhấn vào nút **Chia sẻ** trên màn hình hoặc đưa trực tiếp mã QR cho người chuyển scan.

2







Báo cáo giao dịch



Trên màn hình tab **Tài** chính, chọn chức năng **Báo** cáo giao dịch.



Chọn các tiêu chí tìm kiếm: Chọn loại giao dịch, chọn tài khoản, chọn khoảng thời gian tìm kiếm. Sau đó nhấn **Tìm kiếm.**



Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking -Các chức năng tiện ích gia tăng





Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay.**

******	VNPAY 🗢	9:41 AM Mua vé máy bay	100%	
×	Đặt vé n	náy bay		
	Thanh to	oán vé máy bay		
0	Thông ti	in dịch vụ đặt vé máy	bay	

- Đặt vé máy bay
- Thanh toán vé máy bay
- Thông tin dịch vụ vé máy bay



Khi **nhấn đặt vé máy bay** sẽ hiển thị thông báo xác nhận:

- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình tìm kiếm chuyến bay.

- Chọn **quay lại** hiển thị màn hình trước đó.





Sau khi nhấn chọn "Đặt vé máy bay", ứng dụng sẽ hiển thị mặc định chuyến bay một chiều, cho phép chọn chuyến bay một chiều và chuyến bay khứ hồi.

Danh sách điểm đi	Hủy
Q Tim kiếm	
Thành phố HCM	SGN
Hà Nội	HAN
Đà Nẵng	DAD
Nha Trang	CXR
Buôn Mê thuột	BMV
Côn Đảo	VCS
Cần Thơ	VCA
Huế	HUI



Chọn **điểm khởi hành** hoặc **điểm đến**, ứng dụng cho phép hiển thị thông tin danh sách các điểm đi, điểm đến của chuyến bay tương ứng.





5

Nhập thông tin hợp lệ: "Điểm đến, điểm đi, ngày đi, ngày về", sau đó nhấn nút "Tìm kiếm", ứng dụng hiển thị màn hình "Danh sách chuyến bay" chứa 10 chuyến bay đầu tiên theo tiêu chí tìm kiếm, nhấn Xem tất cả để xem toàn bộ chuyến bay.



6

Có thể lựa chọn theo 4 tiêu chí gồm: **Thời gian khởi hành, Giá: Cao -> thấp, Giá: Thấp -> cao, Hãng hàng không**. Hiển thị màn hình chứa kết quả đã lựa chọn tương ứng.



____ 100% Danh sách chuyến bay 0 Vui lòng điển đẩy đủ thông tin 2 Thông tin người lớn Ho V Đêm và tên Chọn quý danh 🖨 Ngày sinh Ngày sinh V Hành lý chiểu đi (Tuỳ chọn) Không hành lý - 0 VND 2 Thông tin người đặt Ho và tên M Thư điện tử Đia chi email Số điện thoại Số diên thoai

Nhấn chọn chuyến bay. Ứng dụng di chuyển tới màn hình **"Thông tin khách hàng"** (dựa vào số lượng hành khách đã chọn trước đó mà phần thông tin hành khách hiển thị ô nhập tương ứng) có các thông tin cần điền gồm: **Thông tin người lớn/trẻ em/em bé, Thông tin hành lý (nếu có),** Thông tin người đặt, Thư điện tử, Số điện thoại, Địa chỉ, Nội dung.

	PAY 🗢 Xác nhạ	9:41 AM 100% 🛋 ận chuyến bay 🔇 🌑		
	Vui lòng ki	ểm tra lại thông tin		
	Hà Nội H			
7 Thá	anh phố HCM	SGN		
🗂 Ngà	iy đi	Thứ năm - 17/08/2016		
ន Số	chuyến bay	VN256098		
🕒 Thò	ri gian bay	22:05 - 23:05		
\$ Giá	vê	2.501.000 VND		
🗄 Hàr	ih lý	Không hành lý - 0 VND		
)iểu kh	cản và điểu kiệt	n vé		
X Thố	ng tin hành khá	ich		
X Họ	và tên	NGUYEN THUY VY		
÷		10/00/1000		

Sau khi nhập đúng và đủ thông tin hành khách, nhấn vào nút **"Xác nhận".** Ứng dụng chuyển tới màn hình **"Xác nhận chuyến bay"**. Nhấn **"Xác nhận".**

۲ Thông báo Đặt vé máy bay thành công. Mã thanh toán VN/NIPRIY; Số tiền: 2.501.000 VND: Hành khách: NGUYEN/ THUY VY MRS Hành trình: VN256098. Khởi hành HAN -SGN, Giờ đi: 21:05, Giờ đến: 23:05 Ngày 17/08/2016. Quý khách vui lòng thanh toán châm nhất 10h sau khi đặt chỗ. Điện thoại hỗ trợ 1900555520 Thanh toán 9

Lưu ý: • Để được hỗ trợ đặt vé, nhấn vào icon C để liên hệ bộ phận hỗ trợ đặt vé và thanh toán.

Ứng dụng hiển thị màn hình thông báo đặt vé máy bay **thành công.** Giao dịch giữ chỗ thành công, mã thanh toán sẽ được gửi về qua **SMS, email** khách hàng đã nhập.



Thanh toán vé máy bay



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay.**

Chọn "Thanh toán vé máy bay".



Ứng dụng hiển thị màn hình **"Thanh toán vé máy bay".** Khách hàng nhập mã đặt chỗ cần thanh toán, sau đó nhấn vào nút **"Tiếp tục".**

Ứng dụng hiển thị màn hình **"Xác nhận thông tin"** hiển thị thông tin hành trình khách hàng đã đặt.



Thanh toán vé máy bay



Khách hàng kiếm tra thông

tin và nhấn nút "Xác nhân"

để thực hiện giao dịch.





_

Thực hiện thanh toán vé máy bay thành công, ứng dụng hiển thị màn hình Kết quả giao dịch thành công.
Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch thanh toán vé máy bay khác (nếu có).
Nhấn vào nút **Back**

• Nhân vào nút **Báck** để di chuyển về màn hình Home.

Ứng dụng hiển thị màn hình Xác thực giao dịch.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

50



Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay.**



Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay



3

Chọn "Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay".

- 1. Thông tin chung về dịch vụ
- 2. Quy trình mua vé
- 3. Chính sách vận chuyển, giao nhận
- 4. Chính sách đổi, trả hàng, hoàn tiền



Quản lý đầu tư



Tại tab Tiện ích, chọn **Quản lý đầu tư**. Ứng dụng sẽ hiển thị tại tab **Thị trường** thông tin giao dịch của 05 sàn phổ biến: HOSE, HNX, UPCOM, VN30 và HNX30. Khách hàng nhấn vào một sàn để xem chi tiết thông tin.



Quản lý đầu tư



Tại tab **Mã theo dõi**, Khách hàng có thể theo dõi tình hình các mã cổ phiếu mà Khách hàng quan tâm.



Quản lý đầu tư









Ngoài ra, ứng dụng hiển thị các tin tức mới cập nhật nhất tại tab **Tin TTCK**.

5

Khách hàng có thể quản lý Lãi/Lỗ của danh mục chứng khoán đầu tư bằng cách sử dụng tab **Quản lý đầu tư**.



Tra cứu ATM/Chi nhánh



Tại tab **Tra cứu**, chọn **ATM/ Chi nhánh**.



Úng dụng sẽ hiển thị mặc định danh sách các địa điểm ATM/ PGD/POS ở gần vị trí Khách hàng, nhấn vào **Địa điểm** để xem bản đồ chỉ đường.



Tra cứu ATM/Chi nhánh



Khách hàng có thể nhập text vào ô **Tìm kiếm**, tìm theo **Địa điểm gần đây**, hoặc lọc theo địa điểm bằng cách nhấn vào icon \mathbf{Y} .



Tra cứu tỷ giá ngoại tệ



>>

Tại tab Tra cứu, chọn Tỷ giá.

5.V/	ry gia ngoại tệ	
Cập Tý gi	a nhật: 11/25/2016 1:52:15 PM	iối
	2	
Tiển tệ	Mua	Bán
AUD	16,978.92	16,720.51
CAD	16,979.8	16,604.35
CHF	22,531.17	22,077.45
DKK	3,282.74	0
EUR	24,145.87	23,850.15
GBP	28,436.9	27,975.93
HKD	2,956.41	2,891.09
INR	343.42	0
JPY	201.02	197.16
KRW	19.91	0

Ứng dụng hiển thị danh sách tỷ giá các loại ngoại tệ VCB niêm yết tại thanh **Tỷ giá**.



>>

Ngoài ra, khách hàng có thể chọn thanh **Quy đổi** để quy đổi giá trị các loại tiền tệ.

3



Tra cứu lãi suất



 $\mathbf{>}$

Tại tab **Tra cứu**, chọn Lãi suất.

		100% 🔤			VNPAY 🗢	
×	Lāi suất			×		Lãi
Tiết kiệm	Tiết	kiệm có kỳ hạn			Tiết kiệm	
Cập nhật lúc	: 06:54:25 PM, 1	3/07/2016	ł		Cập nhật lú	ic 06:54
VND	USD	EUR			VND	U
Tiết kiệm		Cá nhân		Tiết	kiệm có kỳ hạ	in
7 Ngày		0.75%		7 N	gày	
14 Ngày		0.75%	>	14 !	√gày	
1 Tháng		0.75%		1 TI	náng	
3 Tháng		0.75%		3 TI	náng	
6 Tháng		0.75%		6 TI	náng	
9 Tháng		0.75%		9 TI	náng	
12 Tháng		0.75%		12 1	Tháng	
24 Tháng		0.75%		24 1	Tháng	

100% n có kỳ hạn EUR Cá nhân 0.75% 0.75% 0.75% 0.75% 0.75% 0.75% 0.75% 0.75%

Chọn loại tiền muốn tra cứu lãi suất. Ứng dụng sẽ hiển thị chi tiết lãi suất theo từng kỳ hạn của Loại tiền đã chọn.



Thay đổi mật khẩu



Tại Tab **Cài đặt**, chọn **Đổi mật khẩu**.





20 ký tự ít nhất 1 ký tự chữ và ký tự số có thể bao gồm: tiếng việt không dấu, các ký tự đặc biệt, khoảng trắng, không cho phép để trống.



Hệ thống hiển thị thông báo thay đổi mật khẩu thành công.



lý danh bạ.

Quản lý danh bạ người hưởng

Chức năng này quản lý danh sách các Tài khoản Người thụ hưởng để sử dụng cho chức năng chuyển tiền, bao gồm: Chuyển tiền trong Vietcombank, chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản, chuyển tiền nhanh qua số thẻ.

Khách hàng có thể lưu người thụ hưởng ngay tại chức năng này hoặc lưu thông tin tài khoản khi thực hiện các giao dịch chuyển tiền.



• Hệ thống thêm mới/sửa tài khoản vào danh bạ thành công nếu tài khoản này chưa có trong danh bạ.



Quản lý danh bạ hóa đơn

Chức năng này quản lý danh sách danh bạ hóa đơn, bao gồm: thanh toán tiền điện, cước di động trả sau, cước điện thoại cố định, cước internet ADSL, cước truyền hình cáp.

Khách hàng có thể lưu danh bạ hóa đơn ngay tại chức năng này hoặc lưu thông tin hóa đơn (không phải hóa đơn thanh toán 1 lần) khi thực hiện các giao dịch thanh toán.



hóa đơn này chưa có trong danh ba.

Hướng dẫn sử dung VCB-Mobile B@nking

62



Cài đặt vân tay





Tại tab Cài đặt, chọn Cài đặt vân tay.

Tại chức năng Cài đặt vân tay chọn ON Đăng nhập bằng vân tay/ Xác thực giao dịch bằng vân tay.

Đăng nhập bằng vân tay Sử dụng vân tay của bạn thay cho mật khẩu đăng nhập

Xác thực giao dịch bằng vân tay Sử dụng vân tay để xác nhận giao dịch 100%



Thực hiện quét vân tay và nhập mật khẩu đăng nhập để kích hoạt chức năng này.

Lưu ý:

8

- Nếu cài đặt Đăng nhập bằng vân tay/Xác thực giao dịch bằng vân tay đang là ON, khách hàng có thể thực hiện OFF chức năng này.

- Giao dịch an toàn khi đăng nhập/xác nhận giao dịch bằng vân tay:
 - Luôn kiểm soát số lượng vân tay cài đặt trên thiết bị tại mục Setting, nên duy trì số lượng 01 vân tay.
 - Tuyệt đối không để người khác tự ý cài đặt bổ sung/thay đổi vân tay trên thiết bị của mình.
 - Thường xuyên kiểm tra danh sách vân tay đang được cài đặt trên thiết bị.



Chia sẻ



Tại tab **Cài đặt** chọn chức năng **Chia sẻ**.



Nhấn **chọn các kênh để chia sẻ ứng dụng** đến bạn bè và người thân, các kênh bao gồm: SMS, Facebook, Twitter...

2



Liên hệ



Tại tab Cài đặt, chọn Liên hệ.



Ứng dụng sẽ hiển thị thông tin liên hệ, thông tin phiên bản sản phẩm.



Thông tin





Nhấn vào Thông tin Vietcombank.

2

Tại tab **Thông tin** chọn chức năng **Thông tin Vietcombank.**



Đổi ngôn ngữ



Tại tab **Cài đặt**, chọn Đổi ngôn ngữ.

2 Sau khi chọn đổi ngôn ngữ, ứng dụng hiển thị màn hình **"Cài đặt ngôn ngữ chứa 2 loại ngôn** ngữ gồm: **Tiếng Việt** và **English.** Mặc định hiển thị tích chọn ngôn ngữ đang sử dụng.



Tích chọn ngôn ngữ mong muốn đổi sau đó nhấn vào nút **"Thay đổi",** ứng dụng tự động chuyển đổi sang ngôn ngữ đã chọn đồng thời hiển thị thông báo **"Đổi ngôn ngữ thành công"**. Thông báo tự động tắt sau 3s.

@ 92% 🗖

~



CÁC TRƯỜNG HỢP HỦY/ KÍCH HOẠT LẠI/ KHÓA/ MỞ KHÓA DỊCH VỤ/ CẬP NHẬT ĐĂNG KÝ

Kích hoạt tiện ích phi tài chính



Tại màn hình khởi động ứng dụng VCB-Mobile B@nking, nhập vào số điện thoại (SĐT chưa được đăng ký VCB-Mobile B@nking) và nhấn **Tiếp tục**.



Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình mặc định ở tab Tiện ích. Khách hàng có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng, ngoại trừ các giao dịch tài chính thuộc tab **Tài chính và Thông tin.** Các chức năng giao dịch tài chính thuộc tab **Tài chính và Thông tin** sẽ bị mờ.



Kích hoạt tiện ích phi tài chính trước, ra quầy đăng ký VCB-Mobile B@nking

Trường hợp Khách hàng đã tải, cài đặt và kích hoạt ứng dụng khi chưa đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking với VCB: khách hàng chỉ được sử dụng các chức năng tiện ích phi tài chính.

Để kích hoạt các chức năng tài chính, khách hàng phải đăng ký dịch vụ với VCB. Sau khi đăng ký dịch vụ thành công, thực hiện kích hoạt như sau:







Sau khi nhấn **Tiếp tục**, hệ thống sẽ yêu cầu kích hoạt dịch vụ.



Lưu ý:

Nếu khách hàng tắt app (đã kích hoạt tiện ích phi tài chính), sau đó ra quầy đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking, hệ thống hiển thị thông báo đã đăng ký VCB-Mobile B@nking thành công, nhấn **Tiếp tục** đến luồng kích hoạt như mô tả mục *Kích hoạt VCB-Mobile B@nking.*

T Khi đang trong phiên sử dụng tiện ích phi tài chính, nhấn tab **Tài chính**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo đăng ký dịch vụ thành công. Nhấn **Tiếp tuc**.



Sau khi nhấn Tiếp tục, hệ thống sẽ yêu cầu **kích hoạt dịch vụ**.



Đổi thiết bị (đổi thiết bị nhưng chưa thực hiện kích hoạt lại dịch vụ tại VCB).

Khách hàng A kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking thành công trên ứng dụng của thiết bị 1.

Khách hàng A tiếp tục kích hoạt ứng dụng trên thiết bị 2; Luồng kích hoạt trên thiết bị 2 tương tự như kích hoạt tiện ích phi tài chính. Đổi thiết bị (đổi thiết bị mới và đã thực hiện kích hoạt lại dịch vụ taị VCB).

Khách hàng A kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking thành công trên ứng dụng của thiết bị 1 nhưng chưa thoát ứng dụng và chưa hết phiên đăng nhập.

Khách hàng yêu cầu "Kích hoạt lại dịch vụ" tại VCB.

3

Khách hàng A tiếp tục kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking trên ứng dụng của thiết bị 2. Khách hàng A kích hoạt dịch vụ
 VCB-Mobile B@nking thành công trên thiết bị 2 và sử dung các chức năng

kích hoạt tiện ích gia tăng.

ngân hàng trên ứng dụng. • Khách hàng A trên ứng dụng của thiết bị 1 nhận được thông báo: "Tài khoản đã kích hoạt trên thiết bị khác" và nút Đóng. Nhấn nút "Đóng", ứng dụng thoát ra màn hình kích hoạt (màn hình nhập số điện thoại). Nếu khách hàng A tiếp tục thì phải



Huỷ dịch vụ/ Kích hoạt lại dịch vụ/ Khoá/ Mở khoá dịch vụ/ Cập nhật đăng ký

Trường hợp khách hàng đang sử dụng bất kỳ chức năng nào trên ứng dụng nhưng có thay đổi về trạng thái đăng ký dịch vụ:



Nếu KH bị khóa dịch vụ tại quầy, sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: "Số điện thoại sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking đã bị khóa. Quý khách vui lòng yêu cầu mở lại dịch vụ tại Quầy, Internet Banking hoặc TTDVKH 24/7: 1900545413 của Vietcombank". Sau khi mở khóa thì KH cần kích hoạt lại (KH có thể kích hoạt trên thiết bị khác).



Nếu KH cập nhật dịch vụ và chờ duyệt tại quầy (Khóa, hủy, mở lại, kích hoạt lại dịch vụ) sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: "Số điện thoại đang chờ duyệt tại ngân hàng. Quý khách vui lòng liên hệ TTDVKH 24/7:1900545413 hoặc điểm giao dịch gần nhất của VCB để được hỗ trợ".



KH đã thực hiên yêu cầu kích hoạt lại dịch vụ tại Quầy, Internet Banking hoặc TTDVKH 24/7, sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: "Quý khách đã được cấp lại mật khẩu dịch vụ VCB-Mobile B@nking tại Vietcombank, vui lòng thực hiện kích hoạt và đổi mật khẩu để tiếp tục sử dụng" (KH có thể kích hoạt trên thiết bị khác).
