

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## AGRIBANK E-MOBILE BANKING

*Ngân hàng trong tay bạn*



Tra cứu  
ATM/ Chi nhánh



Quản lý tài khoản



Thanh toán hóa đơn



Trao đổi thông tin



Tra cứu lãi suất



Thông tin ứng dụng



Báo cáo giao dịch



Chuyển khoản



Quản lý đầu tư



Thông tin ngân hàng



VnTopup  
Nạp tiền điện thoại



Đặt vé máy bay



Vấn tin tài khoản



Giải trí

## NỘI DUNG

<b>Giới thiệu ứng dụng</b>	<b>3</b>
<b>Chức năng của ứng dụng</b>	<b>4</b>
<b>Tải và cài đặt ứng dụng</b>	<b>4</b>
<b>Đăng nhập ứng dụng</b>	<b>9</b>
<i>Khách hàng đã đăng ký Agribank E-Mobile Banking</i>	<i>9</i>
<i>Khách hàng chưa đăng ký Agribank E-Mobile Banking</i>	<i>9</i>
<b>Chức năng tài chính</b>	<b>11</b>
<i>VẤN TIN TÀI KHOẢN</i>	<i>11</i>
<i>CHUYỂN KHOẢN</i>	<i>12</i>
<i>NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI</i>	<i>13</i>
<i>THANH TOÁN HÓA ĐƠN</i>	<i>14</i>
<i>THÔNG TIN NGÂN HÀNG</i>	<i>15</i>
<i>BÁO CÁO GIAO DỊCH</i>	<i>15</i>
<i>THANH TOÁN BẰNG MÃ QR – QR PAY</i>	<i>16</i>
<i>MUA SẴM TRỰC TUYẾN - VNSHOP</i>	<i>18</i>



## ỨNG DỤNG AGRIBANK E-MOBILE BANKING

Là ứng dụng Ngân hàng điện tử được cài đặt trên các thiết bị như điện thoại thông minh, máy tính bảng cho phép khách hàng Agribank thực hiện các giao dịch tài chính và nhiều tiện ích gia tăng khác.

### • Điều kiện sử dụng dịch vụ Agribank E-Mobile Banking

#### - Về thiết bị:

✓ Ứng dụng có thể sử dụng với điện thoại thông minh (smartphone), máy tính bảng chạy trên 3 hệ điều hành: iOS (version 7.0 trở lên), Android (version 2.3 trở lên) và Windows Phone.

✓ Thiết bị của khách hàng có kết nối Internet qua Wifi/ GPRS/ 3G.

✓ Khách hàng tải thành công ứng dụng Agribank E-Mobile Banking từ các chợ ứng dụng.

#### - Về quy định của ngân hàng:

✓ Để sử dụng các **tiện ích phi tài chính**: Khách hàng không cần đến ngân hàng đăng ký. Khách hàng có thể tải ứng dụng và đăng ký theo hướng dẫn trên màn hình.

✓ Để sử dụng các **chức năng tài chính/ ngân hàng**: Khách hàng đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking và nhận mã đăng ký tại chi nhánh/ PGD Agribank nơi mở tài khoản. Khách hàng sử dụng mã đăng ký này để kích hoạt dịch vụ (1 lần duy nhất) và đặt mật khẩu khi đăng nhập ứng dụng.



## CHỨC NĂNG CỦA ỨNG DỤNG

### Dịch vụ tài chính

- ✓ Tra cứu số dư, lịch sử giao dịch tài khoản
- ✓ Chuyển tiền nội bộ Agribank
- ✓ Nạp tiền điện thoại di động
- ✓ Thanh toán hóa đơn
- ✓ Mua mã thẻ viễn thông và mã thẻ Game
- ✓ Mua sắm trực tuyến VnShop
- ✓ Thanh toán bằng mã QR – QR Pay
- ✓ Nạp ví điện tử VnMart
- ✓ Thông tin ngân hàng

### Dịch vụ phi tài chính

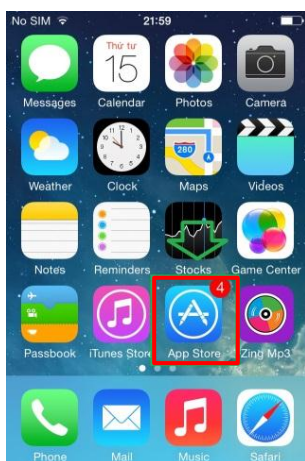
- ✓ Trò chuyện
- ✓ Đặt vé máy bay
- ✓ Quản lý đầu tư
- ✓ Thư giãn, Giải trí
- ✓ Tra cứu tỷ giá, lãi suất và công cụ quy đổi nhanh
- ✓ Tìm kiếm ATM, chi nhánh của Ngân hàng

## TÀI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

### Bước 1:

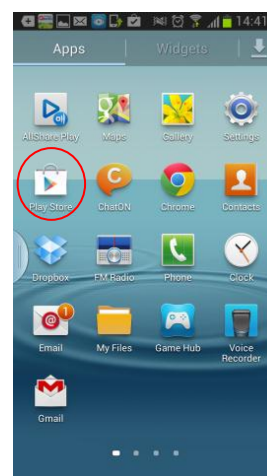
#### Hệ điều hành iOS

Chọn icon App Store trên màn hình Home



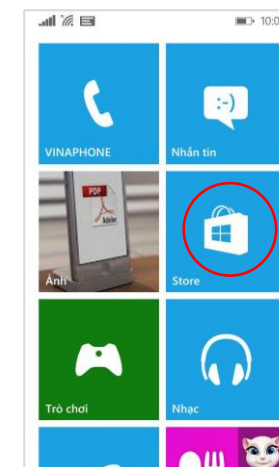
#### Hệ điều hành Android

Chọn icon Play Store trên màn hình Home



#### Hệ điều hành Windows Phone


Chọn icon Store trên màn hình Home



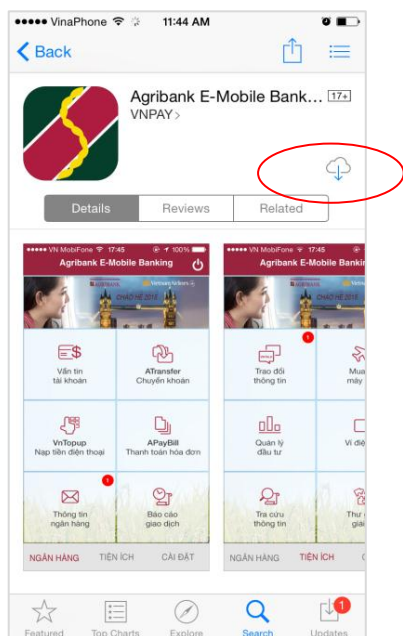
▪ **Bước 2:**

Tìm kiếm ứng dụng bằng cách gõ chữ **Agribank E-Mobile Banking** vào ô tìm kiếm.

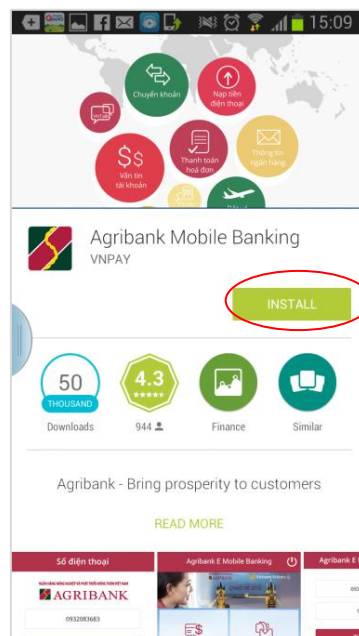
▪ **Bước 3:**

Nhấn vào icon  của ứng dụng tìm được, chọn **"Install"** để cài đặt ứng dụng trên thiết bị.

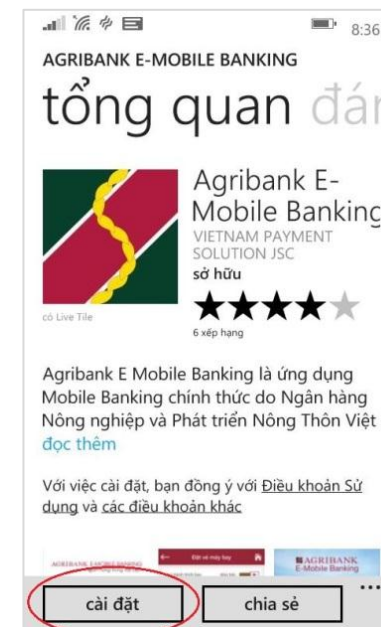
**Hệ điều hành iOS**



**Hệ điều hành Android**



**Hệ điều hành Windows Phone**



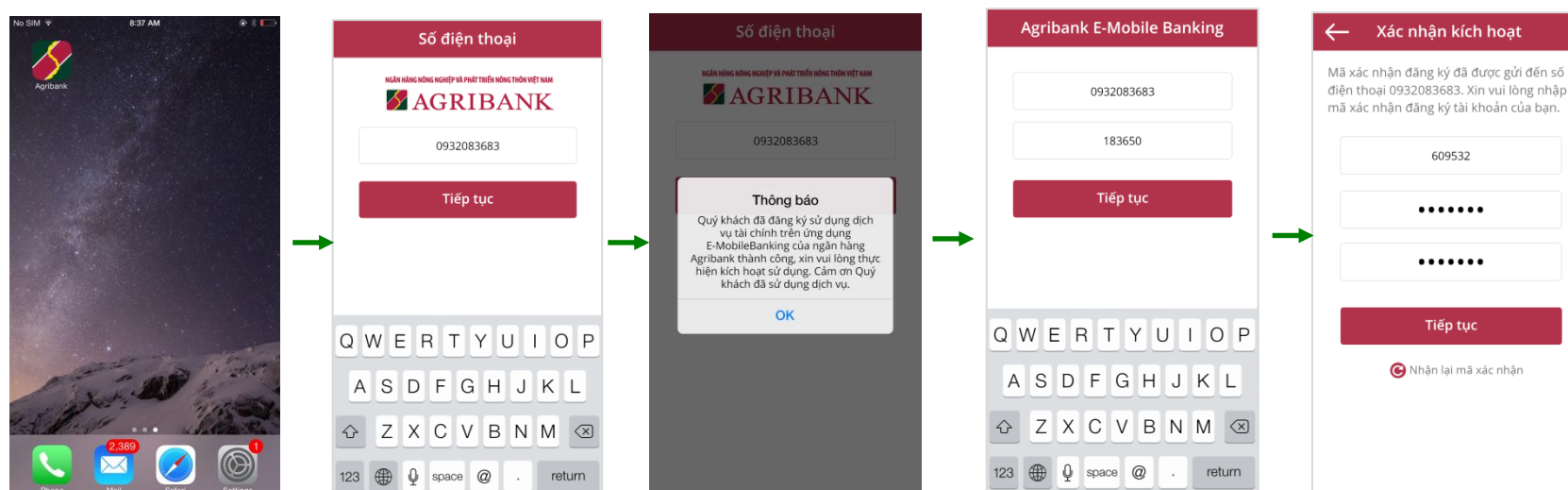
Lưu ý : Ngoài cách trên, khách hàng có thể truy cập [www.agribankemobilebanking.vn](http://www.agribankemobilebanking.vn) để tải ứng dụng.

## KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG

### Trường hợp 1: Khách hàng kích hoạt ứng dụng sau khi đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking

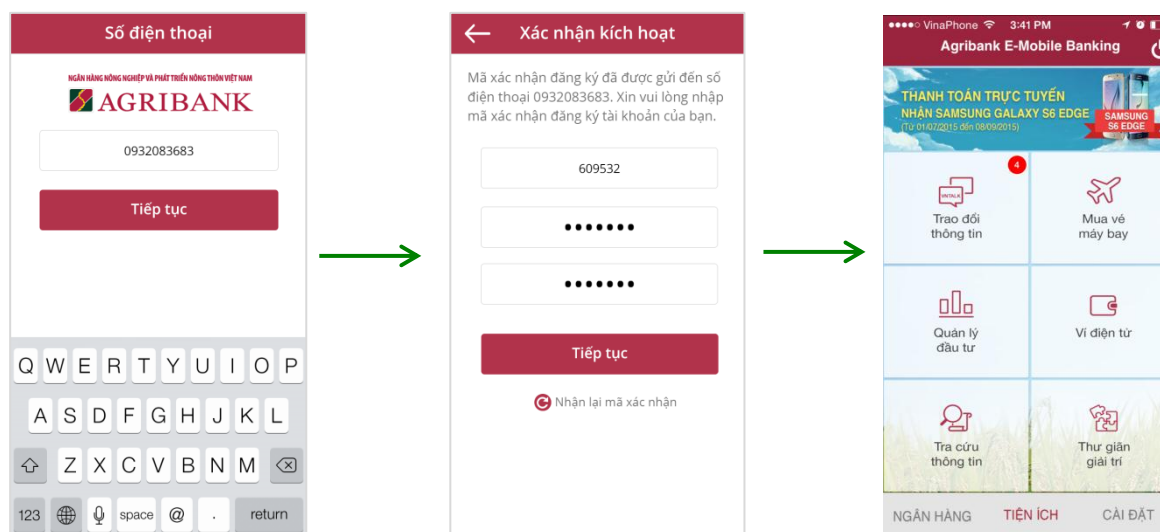
Sau khi tải và cài đặt ứng dụng theo hướng dẫn, khách hàng kích hoạt ứng dụng theo các bước sau:

- **Bước 1:** Tìm và mở ứng dụng Agribank E-Mobile Banking trên thiết bị di động, ứng dụng hiển thị màn hình **Nhập số điện thoại**.
- **Bước 2:** Nhập số điện thoại đã đăng ký Agribank E-Mobile Banking tại ngân hàng (lưu ý: số điện thoại này chưa được sử dụng để kích hoạt ứng dụng Agribank E-Mobile Banking lần nào), sau đó nhấn **"OK"** để đồng ý kích hoạt tài khoản. Ứng dụng hiển thị màn hình nhập mã xác nhận đăng ký.
- **Bước 3:** Khách hàng nhập **mã đăng ký** (được hệ thống gửi tin nhắn tới số điện thoại đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank E-Mobile Banking) và nhấn nút **"Tiếp tục"**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận kích hoạt**.
- **Bước 4:** **Mã xác nhận kích hoạt** ứng dụng được gửi về số điện thoại đăng ký. Khách hàng nhập đủ thông tin hợp lệ và nhấn nút **"Tiếp tục"** để hoàn tất thao tác Kích hoạt.



- Trường hợp 2: Khách hàng kích hoạt ứng dụng khi chưa đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking tại ngân hàng**

Khi chưa đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking tại ngân hàng, khách hàng vẫn có thể cài đặt và sử dụng các tiện ích phi tài chính trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking. Để kích hoạt ứng dụng, khách hàng thao tác như sau:

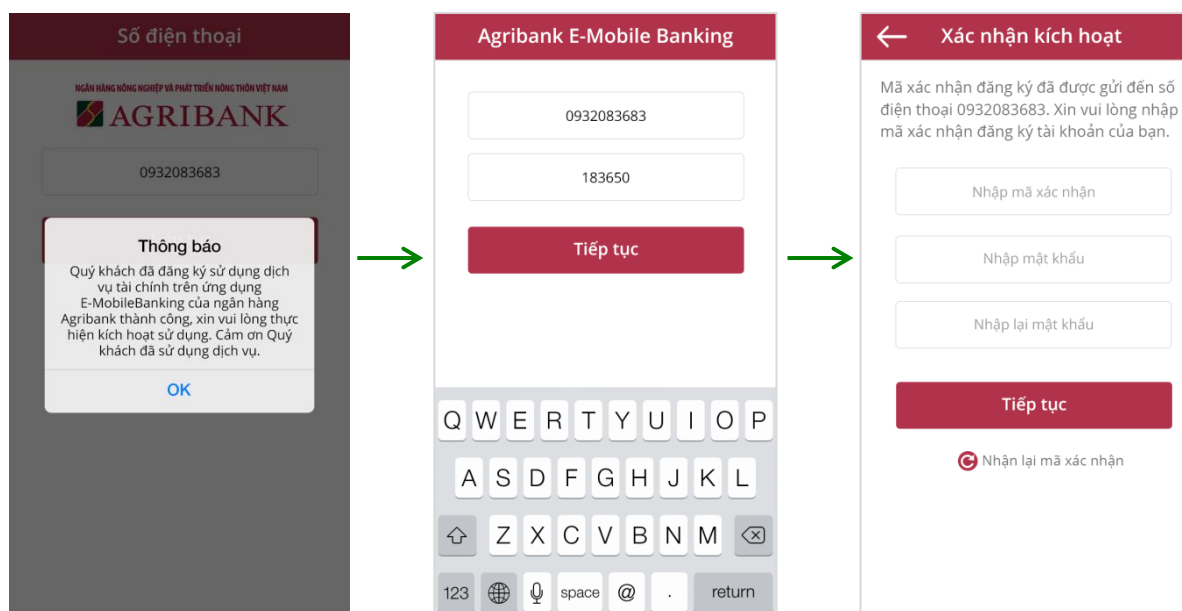


Trường hợp khách hàng không nhận được mã xác nhận do mất kết nối hệ thống hoặc do thất lạc tin nhắn chứa mã kích hoạt, khách hàng nhấn nút **“Nhận lại mã xác nhận”**. Mã xác nhận mới sẽ được gửi về số điện thoại đăng ký sử dụng ứng dụng của khách hàng.

**Lưu ý:**

- 2 mã xác nhận liên tiếp được gửi cách nhau tối thiểu 3 phút.
- Khách hàng được nhận tối đa 5 mã xác nhận/ ngày.

- **Trường hợp 3: Khách hàng đã đăng ký sử dụng các tiện ích phi tài chính và có nhu cầu sử dụng dịch vụ Agribank E-Mobile Banking**
  - Khách hàng thực hiện đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking tại chi nhánh Agribank nơi mở tài khoản.
  - Sau khi đăng ký dịch vụ, hệ thống sẽ gửi thông báo đến điện thoại/ thiết bị cài đặt ứng dụng. Khách hàng nhận mã xác nhận từ hệ thống và thực hiện kích hoạt như sau:

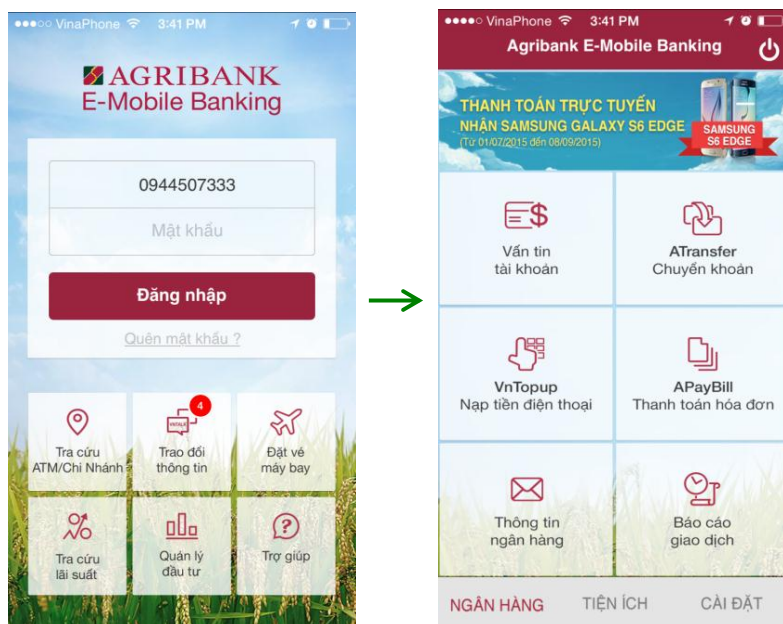




## ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

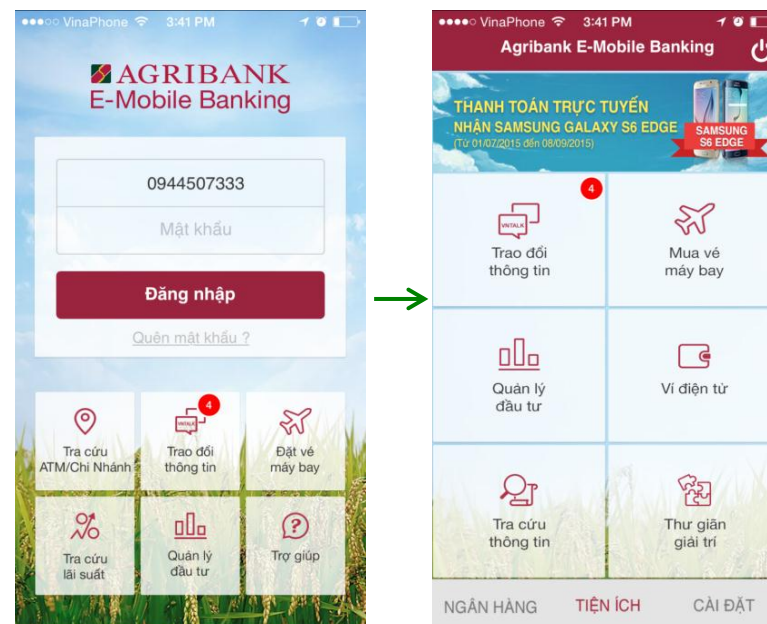
### Khách hàng đã đăng ký Agribank E-Mobile Banking

Đăng nhập thành công, dẫn tới màn hình **Ngân hàng**



### Khách hàng chưa đăng ký Agribank E-Mobile Banking

Đăng nhập thành công, dẫn tới màn hình **Tiện ích**

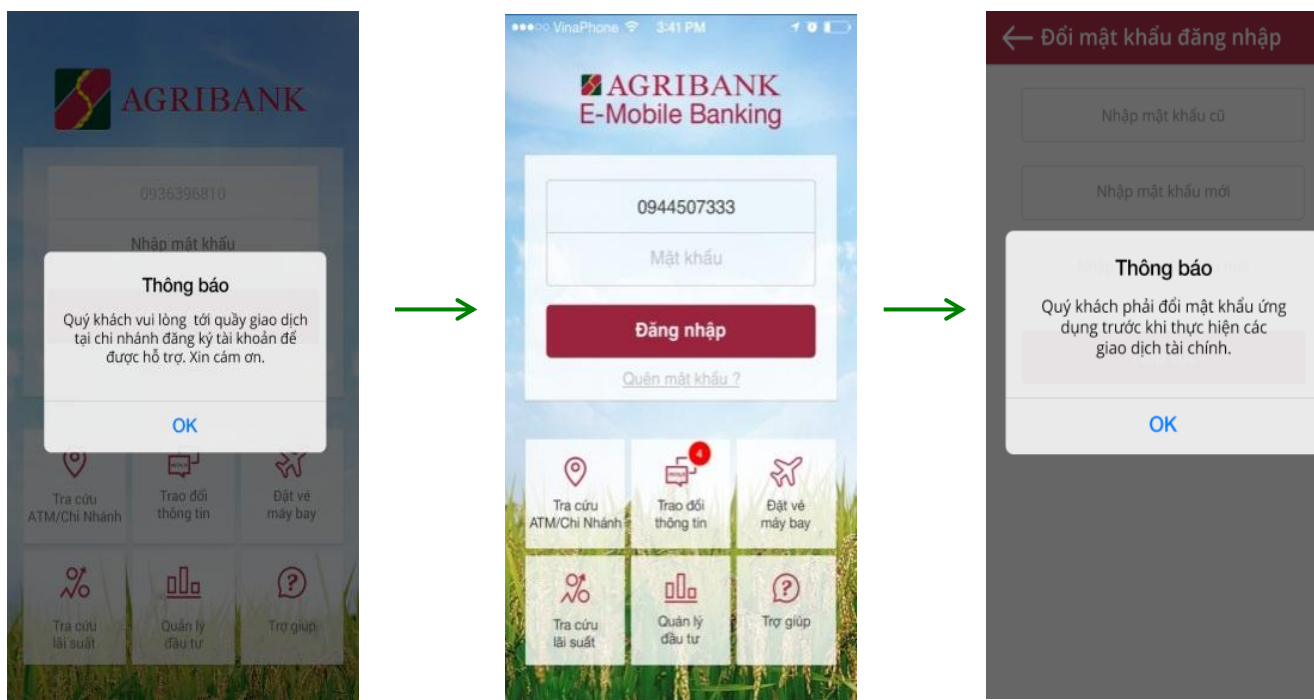


- **Trường hợp khách hàng đăng nhập dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trên thiết bị mới:**

Để đảm bảo an toàn cho khách hàng, ứng dụng sẽ yêu cầu khách hàng xác thực lại thông tin mật khẩu, mã kích hoạt.

## QUÊN MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

- Với khách hàng đã đăng ký chức năng tài chính, khi quên mật khẩu đăng nhập, cần đến chi nhánh/ PGD nơi mở tài khoản để đề nghị cấp lại mật khẩu. Khách hàng đăng nhập mật khẩu mới (do ngân hàng cấp) và đổi mật khẩu theo hướng dẫn.



- Nếu khách hàng chưa đăng ký chức năng tài chính tại ngân hàng, khi quên mật khẩu, vui lòng chọn nút "**Quên mật khẩu**" ở màn hình đăng nhập và làm theo hướng dẫn để lấy lại mật khẩu.

## CHỨC NĂNG TÀI CHÍNH

### VẤN TIN TÀI KHOẢN

Màn hình menu chính sau khi đăng nhập:



Khách hàng chọn chức năng **Vấn tin tài khoản**:

#### Liệt kê danh sách tài khoản

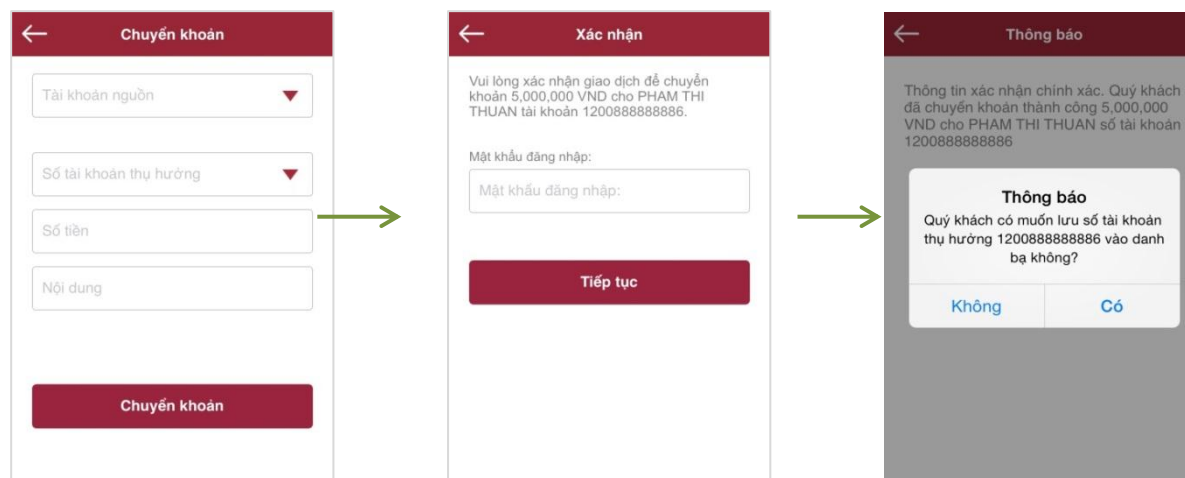
← Vấn tin tài khoản	
<b>Tài khoản thanh toán</b>	
1200000000005	>
Số dư: 984,854,000 VND	
<b>Tài khoản thanh toán</b>	
1200888888885	>
Số dư: 994,440,000 VND	
<b>Tài khoản thanh toán</b>	
1200888888884	>
Số dư: 999,650,000 VND	
<b>Tài khoản thanh toán</b>	
1200888888883	>
Số dư: 200,000 VND	

#### Chọn một tài khoản bất kỳ

← 1200000000005 - VND	
Chủ TK : Tuan	
Chi nhánh : NHNo&PTNT Việt Nam	
SD hiện tại : 984,854,000	
SD khả dụng : 984,804,000	
Từ ngày > 15/10/2014	Đến ngày > 15/10/2014
<b>Tìm kiếm</b>	
<b>Toàn bộ</b>	Tiền vào
Tiền ra	
<b>Nạp tiền điện thoại cho 01693...</b>	-100,000 VND
14:31-15/09/2014	
<b>Nạp tiền điện thoại cho 01693...</b>	-100,000 VND
16:53-12/09/2014	
<b>Nạp tiền điện thoại cho 01693...</b>	-500,000 VND
16:52-12/09/2014	
<b>Nạp tiền điện thoại cho 01228...</b>	-500,000 VND
16:49-12/09/2014	
<b>Nạp tiền điện thoại cho 09836...</b>	-500,000 VND
16:49-12/09/2014	

## CHUYỂN KHOẢN

- Khách hàng chọn chức năng **Chuyển khoản** và nhập dữ liệu chuyển khoản:



- Chọn tài khoản cần chuyển tiền đi
- Nhập số tài khoản nhận hoặc chọn từ danh bạ bằng cách nhấn nút thả xuống. Nhập số tiền cần chuyển & nội dung chuyển khoản.
- Nhấn "**Chuyển khoản**" để tiếp tục xác nhận
- Nhập mật khẩu/mã OTP theo thông báo trên màn hình và nhấn "**Tiếp tục**" để hoàn thành giao dịch chuyển khoản. Khách hàng được phép nhập sai mật khẩu tối đa 4 lần liên tiếp, nếu nhập sai lần thứ 5, tài khoản sẽ bị khóa chức năng thực hiện giao dịch tài chính đến hết ngày hôm đó.

### **Lưu ý:**

*Giao dịch chuyển khoản từ 500.000 VND trở xuống (hoặc 500.000 VND): khách hàng nhập mật khẩu để xác thực giao dịch*

*Giao dịch chuyển khoản từ 500.000 VND trở lên: khách hàng nhập mã OTP gửi về điện thoại để xác thực giao dịch*

*Số tiền chuyển khoản tối thiểu một lần: 10,000 VND*

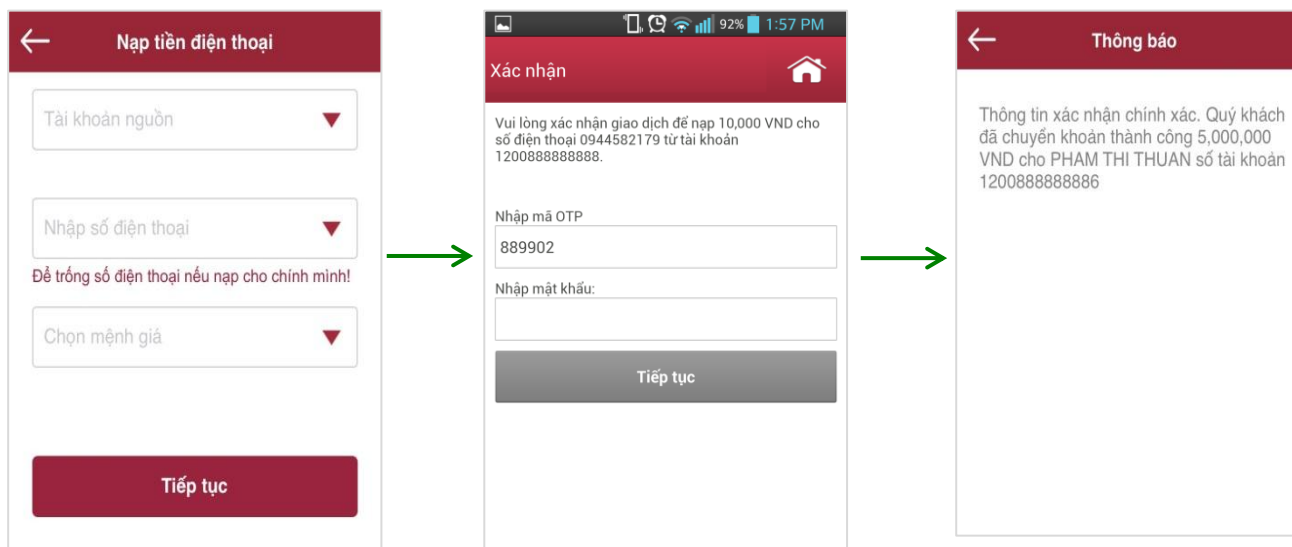
*Số tiền chuyển khoản tối đa một lần: 5,000,000 VND*

*Số lần chuyển khoản tối đa: 5 lần/ ngày*

*Tổng số tiền chuyển khoản tối đa: 25,000,000 VND/ ngày*

## NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI

- Khách hàng chọn chức năng **Nạp tiền điện thoại** và nhập dữ liệu trên màn hình nạp tiền:



- Chọn tài khoản dùng để nạp tiền
- Nhập số điện thoại cần nạp tiền (bỏ trống nếu nạp cho số điện thoại của chính mình đang sử dụng ứng dụng Agribank E-Mobile Banking) hoặc nhấn vào nút "▼" để chọn số cần nạp từ danh bạ điện thoại
- Chọn mệnh giá cần nạp.
- Nhấn "**Tiếp tục**" để xác nhận giao dịch nạp tiền điện thoại.
- Nhập mật khẩu theo thông báo trên màn hình và nhấn "**Tiếp tục**" để hoàn thành giao dịch nạp tiền điện thoại.

**Lưu ý:** Số tiền nạp tối đa/ lần: theo mệnh giá quy định của các nhà mạng (từ 10,000 VND đến 500,000 VND/ lần)

Tổng số tiền nạp tối đa/ ngày: 2,000,000 VND/ ngày.

## THANH TOÁN HÓA ĐƠN

- Khách hàng chọn chức năng **Thanh toán hóa đơn**, chọn dịch vụ cần thanh toán và nhập dữ liệu trên màn hình thanh toán:

- Chọn tài khoản dùng để thanh toán
- Chọn nhà cung cấp dịch vụ
- Chọn loại dịch vụ cần thanh toán
- Tùy từng dịch vụ, màn hình sẽ yêu cầu khách hàng nhập số hợp đồng/ số điện thoại/ mã khách hàng/ mã thanh toán.

- Nhấn **"Tiếp tục"** để xác nhận thanh toán
- Nhập mật khẩu theo thông báo trên màn hình và kết thúc giao dịch thanh toán hóa đơn.

### **Lưu ý:**

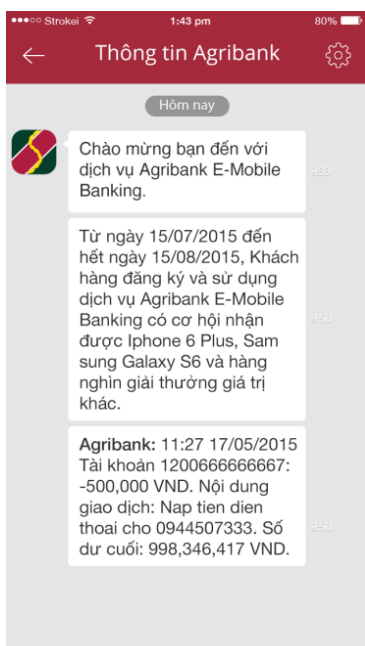
*Số tiền thanh toán tối thiểu: 10,000 VND/ lần*

*Số tiền thanh toán tối đa/ lần: 5,000,000 VND/ lần*

*Tổng số tiền thanh toán tối đa/ ngày: 25,000,000 VND/ ngày.*

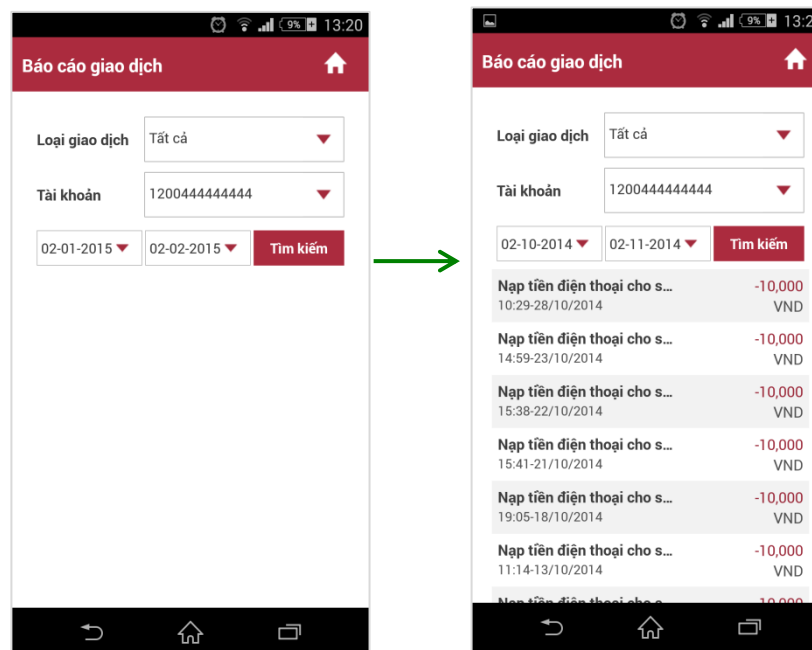
## THÔNG TIN NGÂN HÀNG

Chọn **Thông tin Agribank**, màn hình xuất hiện tin nhắn về các chương trình khuyến mại, tin chăm sóc khách hàng, biến động số dư tài khoản,...



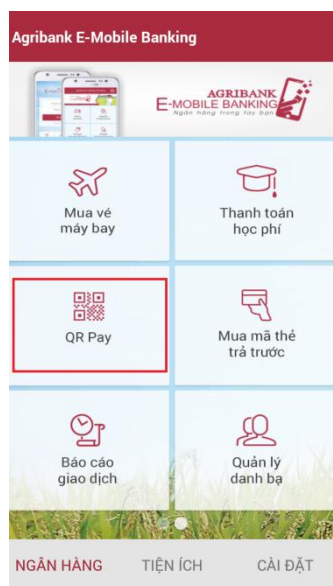
## BÁO CÁO GIAO DỊCH

Chọn **Báo cáo giao dịch**, chọn tài khoản, thời gian cần xem báo cáo và loại dịch vụ, màn hình sẽ hiển thị kết quả báo cáo các giao dịch:




## THANH TOÁN BẰNG MÃ QR – QR PAY

- Khách hàng chọn chức năng **QR Pay** và di chuyển Camera đến vùng có chứa mã QR:



Sau khi quét mã QR thành công, ứng dụng sẽ hiển thị thông tin khách hàng cần nhập để thanh toán:

- Chọn tài khoản cần chuyển tiền đi
- Nhập số tài khoản nhận hoặc chọn từ danh bạ bằng cách nhấn nút thả “”
- Nhập số tiền cần chuyển & nội dung chuyển khoản.
- Nhấn “**Chuyển khoản**” để tiếp tục xác nhận
- Nhập mật khẩu/mã OTP theo thông báo trên màn hình và nhấn “**Tiếp tục**” để hoàn thành giao dịch chuyển khoản. Khách hàng được phép nhập sai mật khẩu tối đa 4 lần liên tiếp, nếu nhập sai lần thứ 5, tài khoản sẽ bị khóa chức năng thực hiện giao dịch tài chính đến hết ngày hôm đó



The image displays three sequential screenshots of the Agribank mobile banking interface for a transfer transaction:

- Chuyển khoản (Transfer):** The first screen shows a form with four input fields: "Tài khoản nguồn" (Source account), "Số tài khoản thụ hưởng" (Beneficiary account), "Số tiền" (Amount), and "Nội dung" (Content). A red "Chuyển khoản" button is at the bottom.
- Xác nhận (Confirmation):** The second screen displays the transaction details: "Vui lòng xác nhận giao dịch để chuyển khoản 5,000,000 VND cho PHAM THI THUAN tài khoản 1200888888886." It includes a "Mật khẩu đăng nhập:" (Login password) field and a red "Tiếp tục" (Continue) button.
- Thông báo (Notification):** The third screen shows a confirmation message: "Thông tin xác nhận chính xác. Quý khách đã chuyển khoản thành công 5,000,000 VND cho PHAM THI THUAN số tài khoản 1200888888886." Below the message is a "Thông báo" (Notification) section asking "Quý khách có muốn lưu số tài khoản thụ hưởng 1200888888886 vào danh bạ không?" (Do you want to save the beneficiary account 1200888888886 to your contacts?). Two buttons, "Không" (No) and "Có" (Yes), are provided for the user's response.

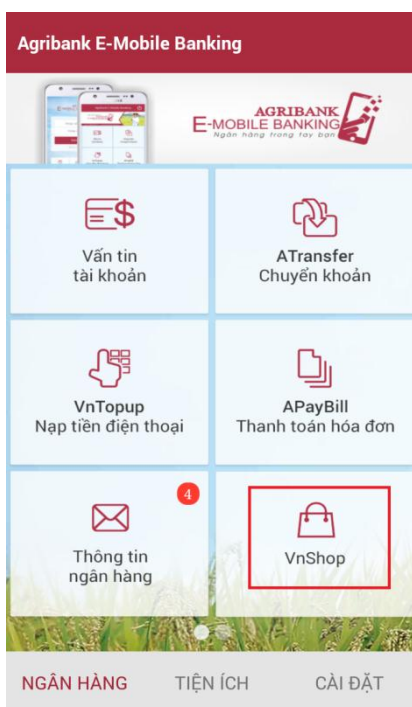
**Lưu ý:**

*Thanh toán với giao dịch từ 500.000 VND trở xuống (hoặc 500.000 VND): khách hàng nhập mật khẩu để xác thực giao dịch*

*Thanh toán với giao dịch từ 500.000 VND trở lên: khách hàng nhập mã OTP gửi về điện thoại để xác thực giao dịch*

## MUA SẴM TRỰC TUYẾN - VNSHOP

- Khách hàng chọn chức năng **VnShop** và lựa chọn danh mục hàng hóa cần mua: Mỹ phẩm, Thời trang, Mẹ & Bé, Điện thoại & Phụ kiện, Thiết bị điện tử...
  - Lựa chọn hàng hóa ưng ý. Chọn Thêm vào giỏ hàng nếu tiếp tục lựa chọn hàng hóa hoặc Mua ngay để tiến hành thanh toán với hàng hóa đã chọn
  - Chọn Thanh toán ngay và xác nhận đơn hàng cần thanh toán
- Lưu ý: Khách hàng nhập mã giảm giá (nếu có)



←  ☎

Đặc tính:

- Hộp đựng gồm 2 lớp: lòng inox và vỏ nhựa giúp giữ nhiệt thực phẩm lâu hơn. Chất liệu inox bên trong lòng giữ cho thực phẩm, đồ ăn luôn sạch, đặc biệt là có khả năng chịu nhiệt tốt mà không làm hỏng thực phẩm
- Nắp đậy bằng nhựa có gioăng cao su, giúp đậy chặt và giữ được thực phẩm lâu hơn, đặc biệt dễ đóng mở, tiện lợi cho việc di chuyển, phù hợp với việc mang cơm trưa cho các bé.
- Màu sắc và họa tiết đáng yêu, đẹp mắt thích hợp với các em nhỏ, sản phẩm dễ sử dụng, làm sạch. Có thêm dây buộc 2 hộp vào với nhau, tiện lợi cho việc mang theo bên người và gọn gàng hơn cho bé

Danh mục	Đồ dùng cho bé
Thương hiệu	TOBOT

Thêm vào giỏ hàng **Mua ngay**

VnShop **4** Giỏ hàng **7** Thông báo Đơn hàng

← **Giỏ hàng** ☎

Sữa rửa mặt tinh chất trà xanh 30 (150ml) Tea Tree 30 Cleansing Foam 150ml

**x3** 2,385,000 đ

Sữa dưỡng cung cấp độ ẩm

**x1** 990,000 đ

**90%** Nhập mã giảm giá

**Tổng tiền: 3,925,000 đ**

Trả sau **Thanh toán ngay**

VnShop **5** Giỏ hàng **7** Thông báo Đơn hàng

← **Xác nhận đơn hàng** ☎

Sữa rửa mặt tinh chất trà xanh 30 (150ml) Tea Tree 30 Cleansing Foam 150ml	3	795,000	2,385,000
Sữa dưỡng cung cấp độ ẩm	1	990,000	990,000

Giá trị đơn hàng: 3,925,000 đ

Phí giao hàng: 0 đ

**Tổng tiền: 3,925,000 đ**

Ghi chú đơn hàng:

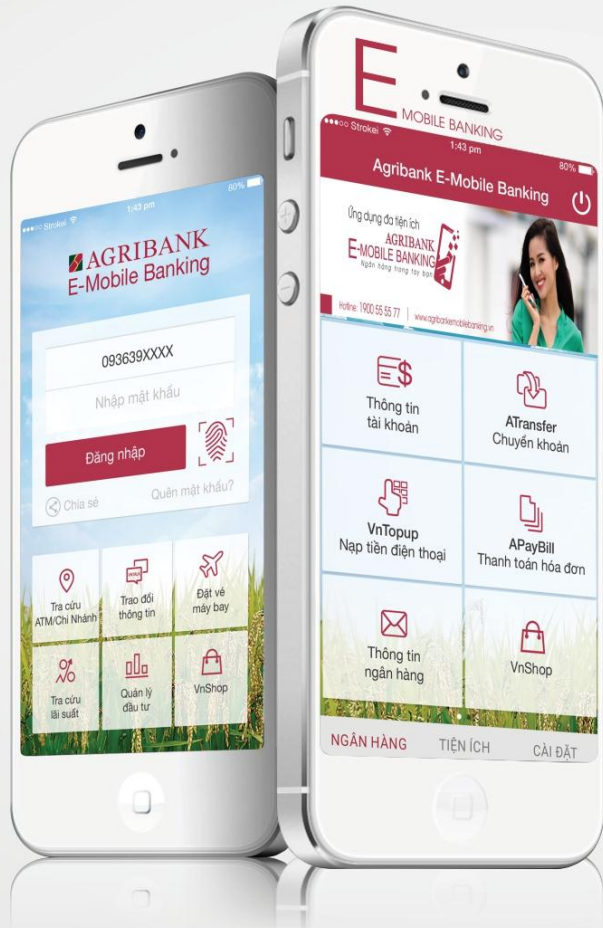
**Xác nhận**

VnShop **5** Giỏ hàng **7** Thông báo Đơn hàng

NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM



Mang phồn thịnh đến khách hàng



# Ứng dụng AGRIBANK E-MOBILE BANKING

*Ngân hàng trong tay bạn*



Tải **Agribank E-Mobile Banking** trực tiếp tại:  
Apple App Store | Google Play | Windows Phone Store



↓ [www.agribankemobilebanking.vn](http://www.agribankemobilebanking.vn)

Hotline: 1900 55 55 77